উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ ২০১৮-২০১৯

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সূচিপত্র

ক্রমিক		বিষয়	পাতা
১		ভূমিকা	২
২		উদ্ভাবন ধারণাসমূহের তথ্য	৪ থেকে ১৭
	২.১	Inventory and Requisition Management System	৪
	২.২	Personal Information Management System	৫
	২.৩	অনলাইন বেইজড টাস্ক ম্যানেজমেন্ট এন্ড মনিটরিং সিস্টেম	৬
	২.৪	রিট মামলার ডাটাবেজ ও মনিটরিং সিস্টেম	৭
	২.৫	অনলাইন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম	৮
	২.৬	শ্রম বাতায়ন	৯
	২.৭	ABC- Awareness Buildup Campaign	১০
	২.৮	শ্রমিক ও মালিকের পক্ষে অসৎ শ্রম আচরন ও ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	১১
	২.৯	Publicly Accessible Database	১২
	২.১০	শিউর ক্যাশের মাধ্যমে শ্রমিকদের আর্থিক সহায়তা প্রদাণ	১৩
	২.১১	Online Licencing	১৪
	২.১২	Labour Inspection Management Application (LIMA)	১৫ থেকে ১৬
	২.১৩	Help Line (16357)	১৭
৩		Photo Gallery	১৮ থেকে ২৩

ভূমিকা

সরকারি কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিক সেবা সহজিকরণ ও সুশাসন সুসংহতকরণে জনপ্রশাসনে উদ্ভাবন চর্চার ভূমিকা গুরুত্বপূর্ণ। পৃথিবীর অনেক দেশেই সরকারি সেবা প্রক্রিয়াকে সহজতর ও জনবান্ধব করার লক্ষ্যে উদ্ভাবন কার্যক্রম বিকাশের উদ্দেশ্যে বিভিন্ন পর্যায়ে ইনোভেশন টিম গঠন করা হয়েছে। উদ্ভাবন উদ্যোগ গ্রহণ ও উদ্যোগ গ্রহণের সুযোগ সৃষ্টি, দক্ষতা উন্নয়ন এবং প্রয়োজনীয় নীতি-পদ্ধতি প্রণয়নে ইনোভেশন টিমসমূহ উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখছে।

বাংলাদেশের জনপ্রশাসনে উদ্ভাবন-চর্চার বিষয়টিকে প্রাতিষ্ঠানিক রূপ প্রদানের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর/সংস্থা এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে একটি করে 'ইনোভেশন টিম ' গঠনের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ২০১৩ সালে একটি প্রজ্ঞাপন জারি করে। এ পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন প্রতিটি অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহে ইনোভেশন টিম গঠণ করা হয়েছে। মন্ত্রণালয়ে এবং আওতাধীন দপ্তসরমূহের সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ এবং কাজের অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়ায় গুণগত পরিবর্তন আনায়নের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯ প্রণয়ন করা হয়েছে। এ কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসাবে এ মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরসমূহের ইনোভেশন টিম নানাবিধ উদ্ভাবন কার্যক্রম গ্রহণ করে চলেছে। এ মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরসমূহের ইনোভেশন টিম কর্তৃক গৃহীত বিভিন্ন কার্যক্রমের তথ্য সবার নিকট তুলে ধরাই এ প্রতিবেদনের উদ্দেশ্য।

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

উদ্ভাবনী ধারণার নামঃ Inventory & Requisition Management System

বিদ্যামান সিস্টেমে অসুবিধা ঃ

- বিদ্যমান সিস্টেমে মন্ত্রণালয়ের স্টোরে কি পরিমাণ মালামাল মজুদ আছে সে সম্পর্কে জানা সময় সাপেক্ষ ব্যাপার।
- মালামালের হিসাব রাখা দুরূহ হয়ে পরে।
- মন্ত্রনালয়ের জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য দ্রুত জানা সম্ভব হয় না।
- বিদ্যমান সিস্টেমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা সম্পূর্ণভাবে নিশ্চিত করা সম্ভব নয়।
- প্রাধিকার অনুযায়ী মালামাল প্রদান নিশ্চিত করা কষ্টসাধ্য ব্যাপার।
- পূর্বের তথ্য পাওয়া সময়সাপেক্ষ ব্যাপার।

PROCESS FLOW

অনলাইনের মাধ্যমে Requestion প্রদান।

↓

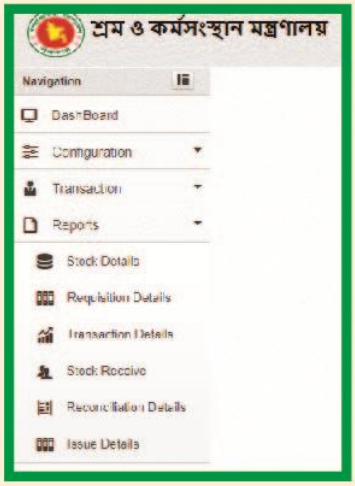
চাহিদা ও প্রাপ্যতা অনুযায়ী সেবা শাখার কর্মকর্তা কর্তৃক Requestion Approval

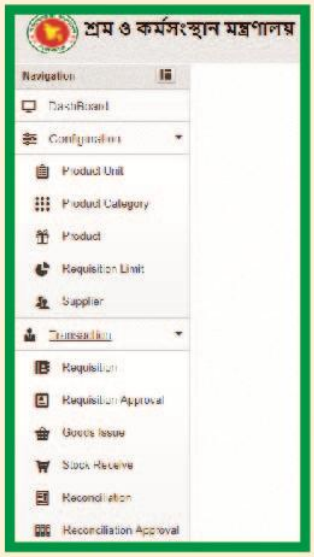
↓

সেবা শাখা হতে Approved Requestion অনুযায়ী পণ্য সরবরাহ করা হয়।

নতুন সিস্টেমে সুবিধা ঃ

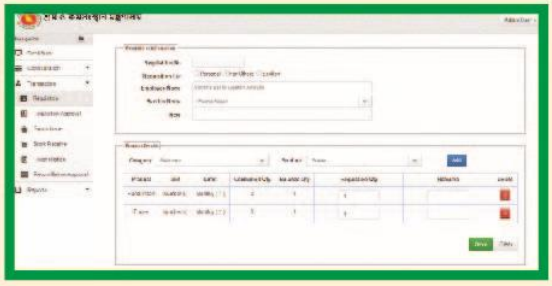
- সফ্টওয়্যারটি ব্যবহারের ফলে মন্ত্রণালয়ের স্টোরে কি পরিমাণ মালামাল মজুদ আছে সে সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে জানা যাবে।
- কি পরিমাণ মালামাল কোন শাখা /অধিশাখায় সরবরাহ করা হয়েছে তা জানা যাবে।
- কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী মাসে কি পরিমাণ মালামাল ব্যবহার করছেন তা জানা যাবে।
- সকল প্রকার ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে জানা যাবে।
- সর্বোপরি স্টোর ম্যানেজমেন্টের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা নিশ্চিত করা যাবে।
- প্রাধিকার অনুযায়ী মালামাল প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।





টিসিভি (TCV)

সময়	৭৫-৮০% হ্রাস
খরচ	৯০-৯৫% হ্রাস
ভিজিট	৬৫-৭০% হ্রাস



শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

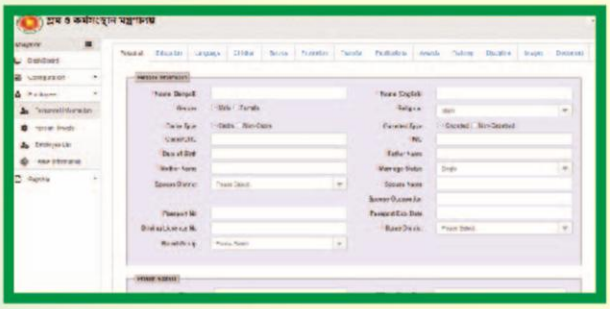
উদ্ভাবনী ধারণার নামঃ Personal Information Management System

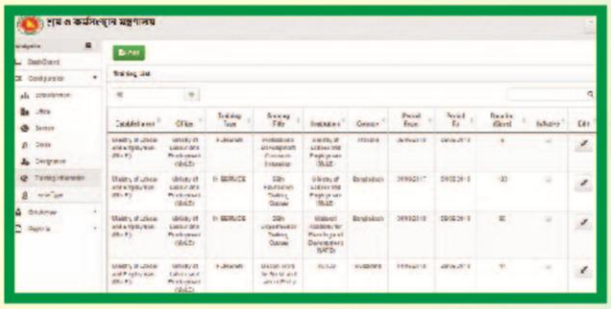
বিদ্যমান পদ্ধতি অসুবিধাঃ

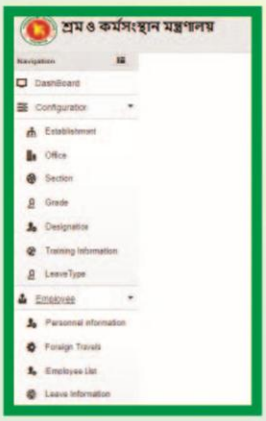
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত ও চাকরি সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হয় না।
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীরা কত দিন যাবৎ কোন শাখা/অফিসে কর্মরত আছেন তার তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হয় না।
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীরা কতবার দেশে/বিদেশে কত দিনের জন্য প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন তার তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হয় না।
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাবতীয় ছুটি, পদোন্নতি ও শৃঙ্খলাজনিত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হয় না।
- পূর্ববর্তী যেকোন তথ্য পাওয়া সময়সাপেক্ষ ব্যাপার।

নতুন পদ্ধতি সুবিধাঃ

- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যক্তিগত ও চাকরি সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে।
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীরা কত দিন যাবৎ কোন শাখা/অফিসে কর্মরত আছেন তার তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে।
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীরা কতবার দেশে/বিদেশে কত দিনের জন্য প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন তার তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে।
- মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাবতীয় ছুটি, পদোন্নতি ও শৃঙ্খলাজনিত তথ্য তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া সম্ভব হবে।
- অনলাইন বেইজড হওয়ায় যে কোন তথ্য যেকোন স্থান হতে দ্রুত সময়ে পাওয়া যাবে।







শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

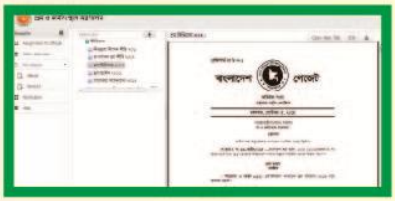
উদ্ভাবনী ধারণার নামঃ অনলাইন বেইজড টাস্ক ম্যানেজমেন্ট এন্ড মনিটরিং সিস্টেম

বিদ্যমান পদ্ধতিঃ

- দৈনিক কর্মসূচীতে কাজসমূহ অন্তভুক্ত করা হয়।
- আপডেট করার পর দৈনিক কর্মসূচি বার বার প্রিন্ট করতে হয়।
- প্রতিবার প্রিন্ট করার পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার ডেস্কে তা পরিবর্তন করতে হয়।
- স্থগিত হয়ে যাওয়া কাজসমূহ খুঁজে পেতে কষ্ট হয়।
- পূর্বের যেকোন সূচি বা ভবিষ্যতের যেকোন নির্ধারিত সূচি সহজে পাওয়া যায় না।
- বিভিন্ন কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত সমূহের বাস্তবায়ন
- অগ্রগতি জানার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে সংগ্রহ করতে হবে, যা সময়সাপেক্ষ ব্যাপার।
- আইন, নীতিমালা সহ ব্যক্তিগত ডকুমেন্টসমূহ বিভিন্ন উৎস থেকে খুজে বের করতে হয়।
- কোন কাজে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কোন প্রতিবন্ধকতার সম্মুখীন হলে তা উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে জানানো সময়-সাপেক্ষ ব্যাপার।
- যেকোন সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন সময়সাপেক্ষ ব্যাপার।

নতুন পদ্ধতি

- দৈনন্দিন কাজসমূহের তথ্য সফটওয়্যারে এন্ট্রি করতে হয়।
- যে কোন স্থান থেকে যেকোন সময় অনলাইনে সরাসরি ক্লিক করে দেখতে পারা যায়।
- বার বার প্রিন্ট দেওয়ার প্রয়োজন হয় না।
- যেকোন কাজ স্থগিত হলে ভিন্ন কালারের মাধ্যমে প্রদর্শন করা হয়।
- ক্যালেন্ডারের মধ্যে সম্পূর্ণ মাসের প্রোগ্রাম একসাথে দেখা যায়।
- গুরুত্বপূর্ণ কাজ সমূহ সহজে বন্টন ও মনিটরিং করা যায়।
- যেকোন আপডেট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ সাথে সাথে দেখতে পারেন।
- কালার নোটিফিকেশন এর মাধ্যমে সকল কাজের বর্তমান অবস্থা এক সাথে মনিটরিং করা যায়।
- কর্মকর্তাদের উপর অর্পিত কাজের মূল্যায়ন করা যায়।
- গুরুত্বপূর্ণ ডকুমেন্টসমূহ আপলোড করে রাখা যায় যা যে কোন স্থান থেকে যেকোন সময় অনলাইনের মাধ্যমে পাওয়া যায়।
- কোন কর্মকর্তাকে কোন কাজ দেওয়া হলে, তাৎক্ষণিকভাবে ইমেইল এর মাধ্যমে অবহিত করা হয়।



শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

উদ্ভাবনী ধারণার নামঃ রিট মামলার ডাটাবেজ ও মনিটরিং সিস্টেম

বিদ্যমান পদ্ধতিঃ

বর্তমানে প্রতিটি মামলার তথ্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরে সংরক্ষণ করা হয়।

প্রতিটি দপ্তরে এক বা একাধিক জনবল মামলার তথ্য সংরক্ষণ কাজে নিয়োজিত থাকেন।

উর্ধ্বতন দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক সকল মামলার তথ্য খুজে রিপোর্ট তৈরি করে সরবরাহ করা হয়।

মামলার বিষয়ে মন্ত্রণালয়ে কোন নির্দেশনা আসলে তা ধাপে ধাপে দপ্তরে পৌছায়।

মামলার সর্বশেষ অগ্রগতি জানা বেশ দুরূহ।

টিসিভি (TCV)

সময়	৯০-৯৫% হ্রাস
খরচ	৯০-৯৫% হ্রাস
ভিজিট	৭৫-৮০% হ্রাস

সকল মামলার তথ্য সফটওয়্যারে এন্ট্রি

চাহিদা মোতাবেক তথ্য প্রাপ্তি

নতুন পদ্ধতিঃ

প্রতিটি মামলার তথ্য সেন্ট্রাল সার্ভারে সংরক্ষণ করা হয়।

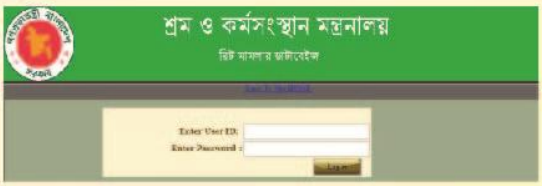
প্রতিটি দপ্তরে একজন মামলার তথ্য সফ্টওয়্যারে এন্ট্রি প্রদান করে।

যেকোন দপ্তর মুহূর্তেই তাদের চাহিদা মাফিক তথ্য খুজে পেতে পারে।

মুহূর্তেই যেকোন মামলার সর্বশেষ হালনাগাদ তথ্য খুজে পাওয়া যায়।

বিদ্যমান এবং নতুন পদ্ধতির তুলনাঃ

বিদ্যমান পদ্ধতি	নতুন পদ্ধতি
মামলার তথ্য সংরক্ষণের জন্য প্রচুর পরিমাণে কাগজের প্রয়োজন হয়।	মামলার তথ্য সেন্ট্রাল সার্ভারে সংরক্ষণ করা হয়।
মামলার তথ্য ব্যবস্থাপনার সাথে একাধিক জনবল সম্পৃক্ত থাকে।	মামলার তথ্য ব্যবস্থাপনার সাথে কম জনবল সম্পৃক্ত থাকে।
যেকোন তথ্য খোঁজা সময় সাপেক্ষ এবং কষ্টসাধ্য।	মুহূর্তেই মামলা সম্পর্কিত তথ্য পাওয়া যায়।
মামলার সর্বশেষ অগ্রগতি জানা বেশ দুরূহ।	চাওয়া মাত্রই মামলার সর্বশেষ অগ্রগতি জানা যায়

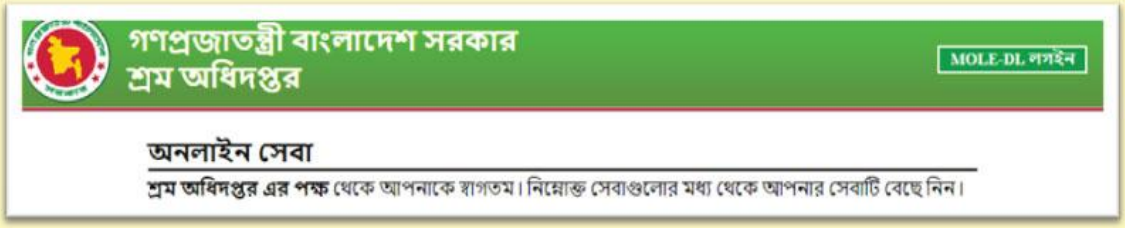


শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকল্পে শ্রম অধিদপ্তরের উদ্ভাবন 'অনলাইন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম'

ম্যানুয়েলি সেবা প্রদানে সে সকল সমস্যা হয়ঃ

- সময়, খরচ ও ভ্রমন বেশি লাগে।
- অপেক্ষাকৃত কঠিন।
- স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা কম।
- তদবির করার সুযোগ থাকে।



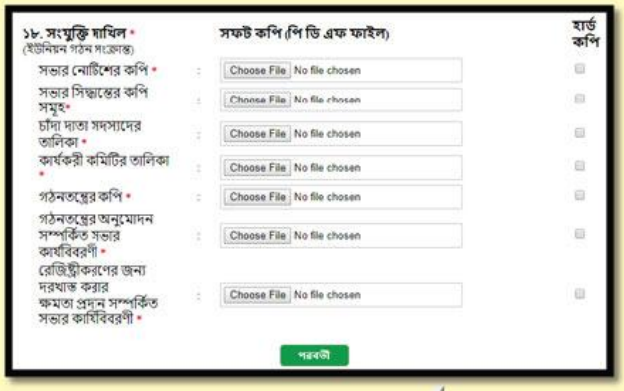
ইউনিয়ন রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন

- ট্রেড ইউনিয়ন
- ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন
- ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন

নিবন্ধিত ইউনিয়নের তালিকা

- ট্রেড ইউনিয়ন
- ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন
- ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন

নিবন্ধন আবেদন ও অভিযোগের অবস্থা জানা যাবে ট্র্যাকিং নম্বরের মাধ্যমে



ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

এসএমএস (SMS) নোটিফিকেশনের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তি, আবেদনের অবস্থান, নিবন্ধন প্রাপ্তির তথ্য জানিয়ে দেওয়া ও চালানের টাকা অনলাইনে জমা দেওয়ার ব্যবস্থা করা।

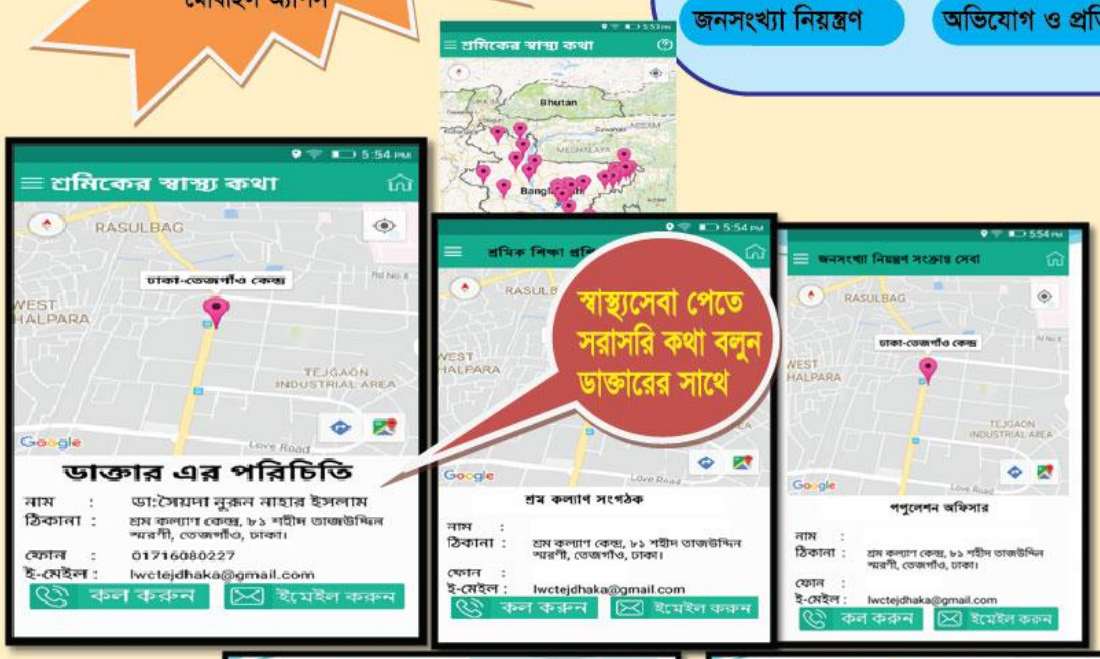
অনলাইন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিষ্ট্রেশন বাঁচাবে সময়, ভ্রমন ও খরচ

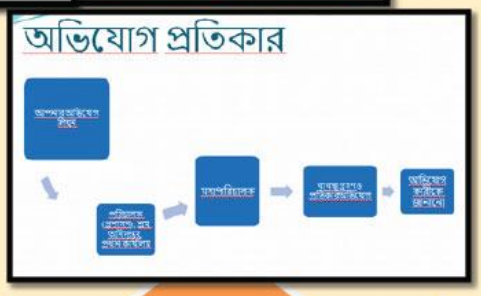
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সারাদেশে ৩২টি শ্রম কল্যাণকেন্দ্রের মাধ্যমে শ্রমিকদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবাসহ কল্যাণমূলক অন্যান্য সেবা দিবে 'শ্রম বাতায়ন' নামক মোবাইল অ্যাপস

শ্রম বাতায়ন

- শ্রমিকের স্বাস্থ্যকথা
- শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ
- চিত্ত বিনোদন সেবা
- স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ
- জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ
- অভিযোগ ও প্রতিকার





অ্যাপটি যেভাবে কাজ করেঃ

এনড্রয়েড অপারেটিং সিস্টেম চালিত মোবাইলের জন্য গুগোল প্লে স্টোরে গিয়ে শ্রম বাতায়ন লেখে সার্চ করলে অ্যাপটি পাওয়া যাবে। তারপর সিলেক্ট করে ডাউনলোড অপশন ক্লিক করে মোবাইলে ডাউনলোড করে নিতে হবে। ডাউনলোড হওয়ার পর ইন্সটল বাটনটি ক্লিক করে মোবাইলে অ্যাপটি ইন্সটল করে নিলে এটি সচল হয়ে যাবে।

সেবাসমূহঃ

নিকটবর্তি শ্রমকল্যাণ কেন্দ্রের অবস্থান জানা যাবে। শ্রকল্যাণ কেন্দ্রগুলোর ঠিকানা ও ডাক্তারের পরিচয় ও নম্বর জানা যাবে।

ডাক্তারের মোবাইলে ফোন করে সরাসরি স্বাস্থ্য, পরিবার কল্যান ও অন্যান্য সেবাসমূহ সরাসরি গ্রহণ করা যাবে।

শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩২টি শ্রম কল্যাণকেন্দ্রের মাধ্যমে শিল্প কারখানায় স্বাস্থ্যসেবা, প্রশিক্ষণ সেবা, পরিবার পরিকল্পনা সেবা ও বিনোদন সেবা সহজীকরণ এবং এ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি কার্যক্রম (ABC - Awarness Buildup Campaign)"

সারাদেশে বিদ্যমান ৩২টি শ্রমকল্যাণ কেন্দ্রের মাধ্যমে সেবা প্রদান

ডাটাবেইজ তৈরি করা

- শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের পাঁচ কিলোমিটার ব্যাসার্ধের মধ্যে অবস্থিত শিল্প কারখানার নির্ধারিত 'তথ্য ছকের' মাধ্যমে ডাটাবেইজ তৈরি করা।

সেবাকেন্দ্র পরিচালনা

- শিল্প কারখানায় উপস্থিত হয়ে স্বাস্থ্যসেবা, প্রশিক্ষণ সেবা, পরিবার পরিকল্পনা সেবা ও বিনোদন সেবা এবং সচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত বিষয়ে 'সেবাকেন্দ্র' পরিচালনা।

প্রতিবেদন ও পরবর্তী কৌশল নির্ধারণ

- পাইলটিং প্রতিবেদন প্রণয়ন ও কর্তৃপক্ষের নিকট জমাদান শেষে লব্ধ অভিজ্ঞতা ও কর্তৃপক্ষের মতামতের আলোকে কৌশল নির্ধারণ ও রেপ্লিশন।

ফলাফল:
* অধিক সংখ্যক শ্রমিক সুবিধা ভোগীর আওতায় আসবে এবং
* শ্রম কল্যান কেন্দ্রের সেবাসমূহ শ্রমিকদের দোরগোড়ায় পৌঁছবে।

বাঁচাবে সময়, ভ্রমন ও খরচ

শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রমিক ও মালিকের পক্ষে অসৎ শ্রম আচরণ ও ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার

অভিযোগ দাখিল

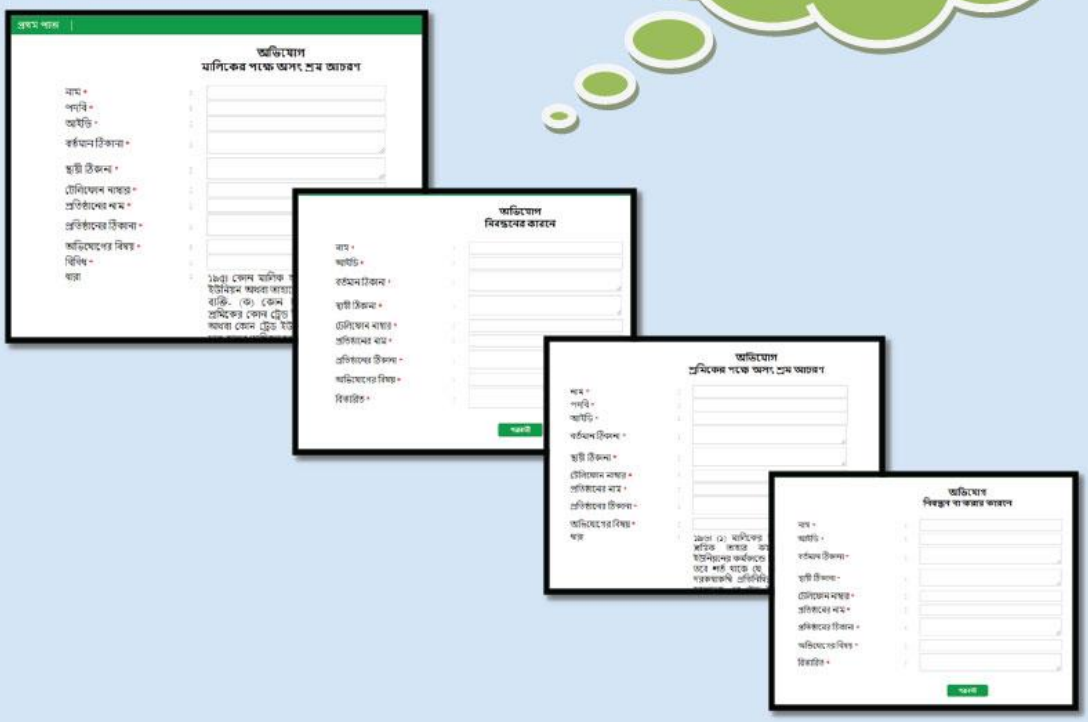
- অসৎ শ্রম আচরণ
  - মালিকের পক্ষে অসৎ শ্রম আচরণ
  - শ্রমিকের পক্ষে অসৎ শ্রম আচরণ
- ইউনিয়ন সংশ্লিষ্টতার কারণে বৈষম্য
- ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন
  - রেজিস্ট্রেশনের কারণে
  - রেজিস্ট্রেশন না করার কারণে
- অন্যান্য

স্ট্যাটাস

- ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন স্ট্যাটাস
- অভিযোগ সংক্রান্ত স্ট্যাটাস

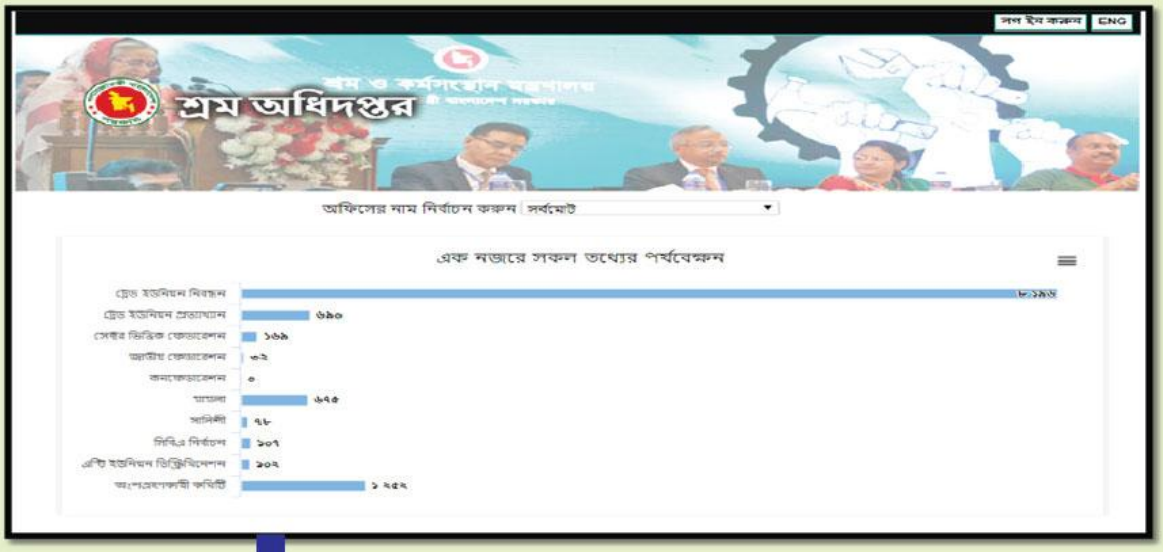
নিশ্চিত করবে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা

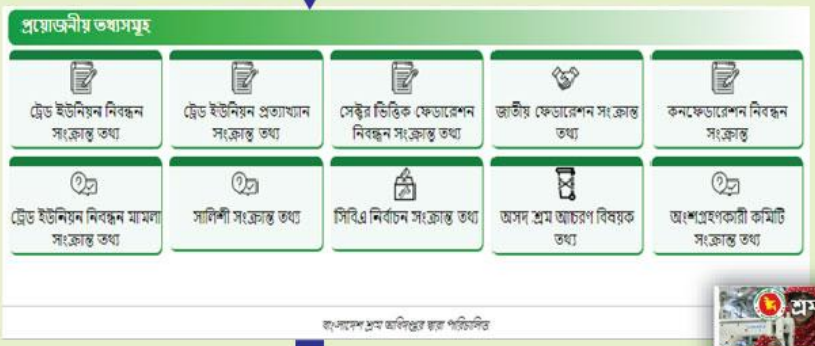
অভিযোগের সর্বশেষ অবস্থা জানা যাবে ট্র্যাকিং নম্বরের মাধ্যমে



শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সেবা গ্রহীতাদের তথ্যসেবা প্রাপ্তি সহজীকরণে শ্রম অধিদপ্তরের উদ্ভাবন 'Publicty Accessible Database'





পাওয়া যাবে ট্রেড ইউনিয়ন নিবন্ধন, সিবিএ, সালিশী ও অংশগ্রহণকারী কমিটি ও শ্রম অধিদপ্তর প্রদত্ত অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ সেবার তথ্যাবলী

বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

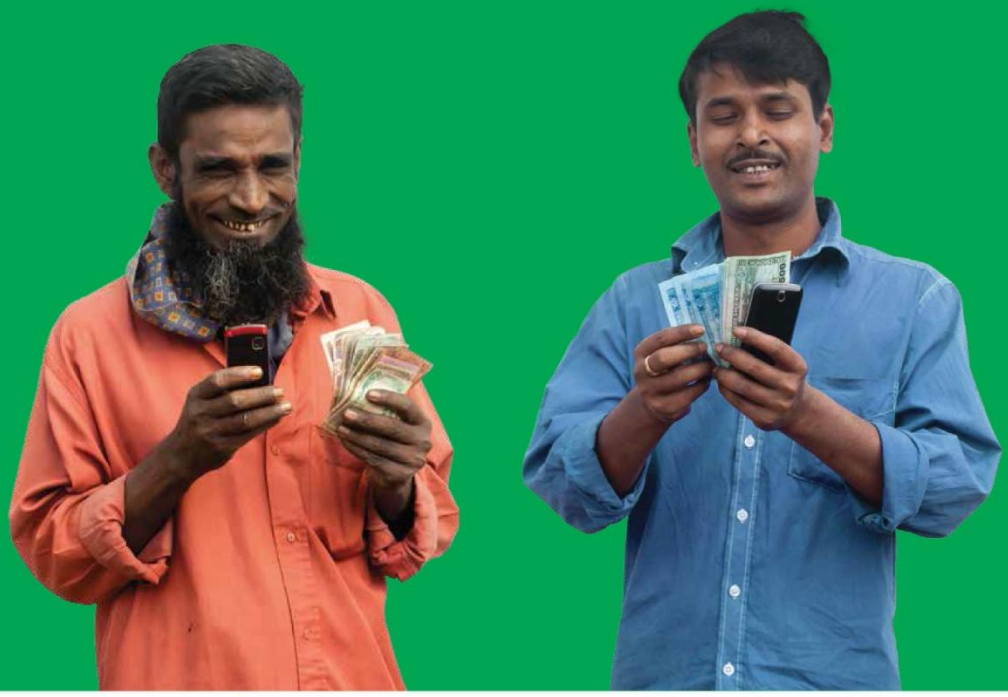
রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ-এর মাধ্যমে বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তা অল্প সময়ে বিনা খরচে প্রকৃত শ্রমিকের হাতে পৌছে দেওয়া

আর্থিক সহায়তা প্রদানে পূর্বের সমস্যা

- ব্যাংকে একাউন্ট খোলা
- ব্যায়বহুল
- সময় সাপেক্ষ
- যোগাযোগের সমস্যা
- প্রকৃত আবেদনকারীকে চিহ্নিত করতে না পারা

আর্থিক সহায়তা প্রদানে বর্তমান সমাধান

- রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ-এর-স্ব-উদ্যোগে মোবাইল ব্যাংক হিসাব খোলা
- খরচ বিহীন
- স্বল্প সময়ে শ্রমিকের মোবাইলে টাকা প্রদান
- নিকটস্থ এজেন্ট পয়েন্ট থেকে টাকা উত্তোলন



Department of Inspection for Factories and Establishments
Ministry of Labour and Employment

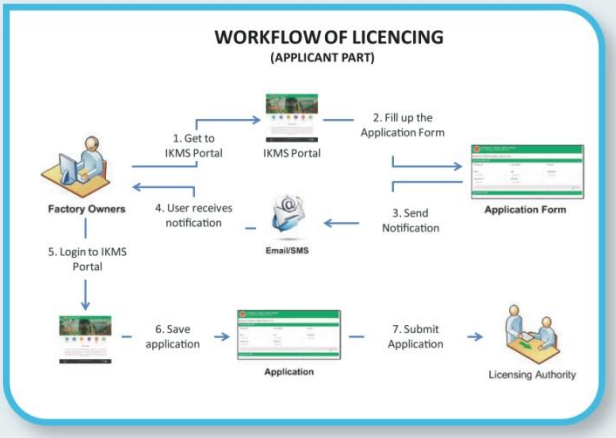
Online Licencing

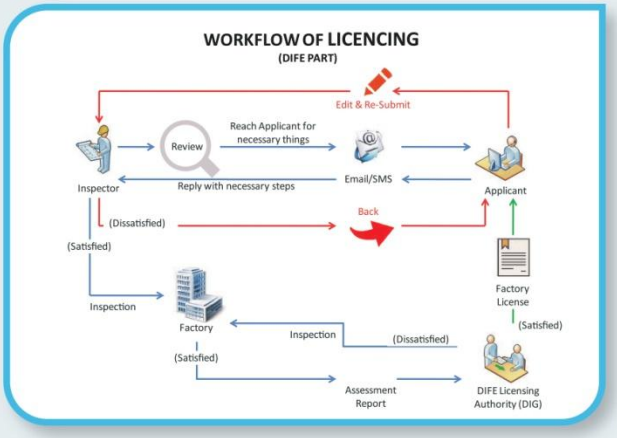
Manual licencing process

1. Owner/Representative come to office
2. Collect application form
3. Go back and fill up the application form
4. Attach necessary documents
5. Go to banks for licence fee (Chalan) submission
6. Again come to DIFE office and submit the application
7. Application receive, noting documents and application verification
8. Assign inspector to visit
9. Visit report submission
10. Licence approval from DIG
11. Delivery to the owner

Online licencing process

1. Owner / Representative visit DIFE/LIMA website and Submit application with necessary documents and fees
2. Concern office/DIG
3. Assign inspector to give reports / Visit
4. Report submission to DIG
5. Approval of licence
6. Delivery





Outcome

- Easy process
- Time saving
- Cost effective
- Hassle free
- Transparency ensured
- Accountability ensured

Future plan

- Soft copy of licence
- User friendly licencing process
- Licence fee taking through Mobile banking

Department of Inspection for Factories and Establishments
Ministry of Labour and Employment

Labour Inspection Management Application (LIMA)

Before LIMA Introduction

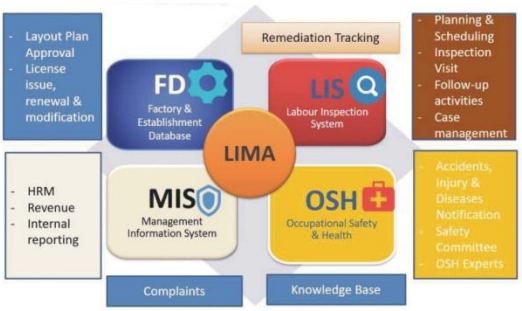
After LIMA Introduction

Outcome

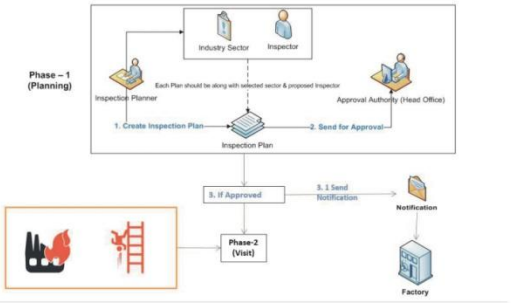
Better Service Delivery

- Accountabiliy
- Transparency
- Credibility

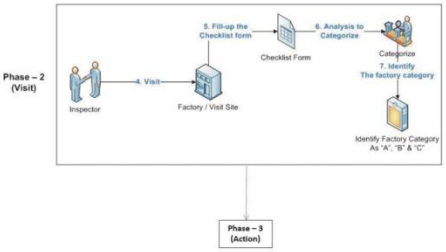
Modules



Inspection process (Planning)

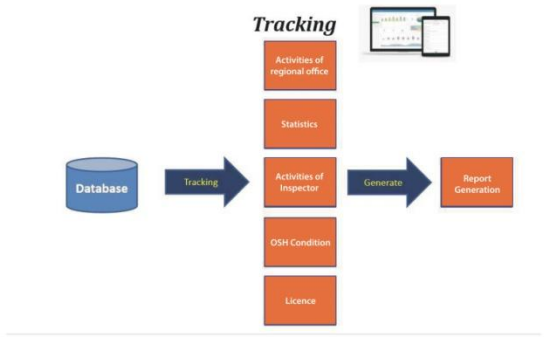


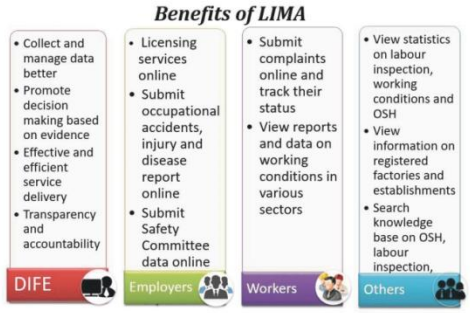
Inspection process (Inspection)



Department of Inspection for Factories and Establishments
Ministry of Labour and Employment

Labour Inspection Management Application (LIMA)





Future Plan

- Complete Database of All Factories and Establishments
- Database of Accidents and Diseases
- Better complain Management
- Software upgradation
- Capacity upgradation
- Recruit IT Specialist

Problems

- Internet
- Technical Knowledge of Inspectors
- Logistics Support

Department of Inspection for Factories and Establishments
Ministry of Labour and Employment

Helpline (16357)

Before introducing helpline

- Complaint: Written (By Mail)
- Complaint: Written (Directly at Office)
- No timeline
- Lack of Transparency
- Lack of Accountability
- Cost

After introducing helpline

- Toll free
- Time saving
- Rapid Solution
- No cost
- Tracking system
- Anonymous complaint
- 24/7 service

Outcome

- Rapid disposal of Complaint
- Increasing number of Complaint
- Increasing number of Disposal

Year	Received Complaint	Settled Complaint	Comments
March, 2015-June, 2016	1145	1145	No Unsettled Complaint
July, 2016-June, 2017	774	774	No Unsettled Complaint
July, 2017-June, 2018	620	620	No Unsettled Complaint
July, 2018-March, 2019	696	671	25 Unsettled Complaint in Progress
Total	3235	3210	

Problem

- Running Contractual Basis

Future Plan

- Complaint Management Cell
- Own Customer Care
- 3 digit helpline numnber

"নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক" ইনোভেশন শোকেসিং-২০১৯

"নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক" ইনোভেশন শোকেসিং-২০১৯

এক দিনব্যাপী নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা-২০১৮

দুই দিনব্যাপী নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক কর্মশালা-২০১৮

ই-সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ ২০২১ প্রস্তুতি ও পরিকল্পনা কর্মশালা-২০১৮

এক দিনব্যাপী নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক কর্মশালা-২০১৯