

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০



৳১০০

ত্রুটি কৃত

ক্ষ. ১১৮৯৪৬৬

মোবাইল ব্যাংকিং সেবা সংজ্ঞান চৰ্তা

এই চৰ্তা বাস্তৱের দিন ও তাৰিখ হুলাৰি ৩১, ২০১৮ এবং পক্ষসমূহ

১. বাংলাদেশ সেবাৰ গোপনৈক্যৰ ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ তাৰ ও কৰ্মসংঘৰ মন্ত্ৰণালয়ৰ আওতামৰ একটি জাতীয় প্রতিষ্ঠান। ২৪ ঘ. দিনসেভ, বাংলাদেশ সঠিবাসৰ, অসম পথি গোকুল, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ-এ এই প্রতিষ্ঠানৰ সদৰ মন্ত্ৰণ অবস্থিত। চৰ্তিপত্ৰ তাৰা তথ্য পক্ষ এবং 'বিএলচি' হিসেবে অভিহিত।

এবং:

২. রূপালী ব্যাংক লিমিটেড - একটি কোম্পানি যা 'কোম্পানি আইন, ১৯৯৪'-এৰ অধীনে গঠিত এবং 'ব্যাংক কোম্পানি আইন, ১৯৯১' ধাৰা পতিতিত। রূপালী ক্ষেত্ৰ, ১৪ নিলকুশা বালিঙ্গাম এলাকা, ঢাকা-১০০০-তে এৰ সদৰ মন্ত্ৰণ অবস্থিত। চৰ্তিপত্ৰ তাৰা বিশ্বীন পক্ষ এবং 'আৱিশ্বল' হিসেবে অভিহিত।

এবং:

৩. শিশির পিসেটেস লিমিটেড - একটি কোম্পানি যা 'কোম্পানি আইন, ১৯৯৪'-এৰ অধীনে গঠিত। খাজা প্যাসেস, ৪এফ, ৭৬/বি, সড়ক ১১, বনগী, ঢাকা ১২১০ বাংলাদেশ এৰ মন্ত্ৰণ মন্ত্ৰণ অবস্থিত। চৰ্তিপত্ৰ তাৰা কৃষ্ণ পক্ষ এবং 'পিএসএল' হিসেবে অভিহিত।

অতএব, এই চৰ্তাকে 'বিএলচি', 'আৱিশ্বল' ও 'পিএসএল' এককভাৱে 'পক্ষ' এবং সমিলিতভাৱে 'পক্ষসমূহ' বলে গ্ৰহণ কৰা হৈবে।

এখানে 'রূপালী ব্যাংক শিশৰকাশ' মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিস (Rupali Bank SureCash Mobile Financial Services) ব্যৱহাৰ কৰে বিএলচি'ৰ তাৰ সুবিধাবোৱাকৰণ অৰ্থৰ সহযোগিতা প্ৰদান কৰাৰে।

পক্ষকাৰ্যতে আৱিশ্বল, বাংলাদেশ বাহ্যকৰণ মৈত্ৰিকল অনুষ্ঠানী কলালী ব্যাংক শিশৰকাশ মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিস প্ৰদান কৰাৰে।

এবং পক্ষকাৰ্যতে পিএসএল, আৱিশ্বল কে রূপালী ব্যাংক শিশৰকাশ মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিস-এৰ জন্ম পৰ্যবেক্ষণ এবং এজেন্ট নেটওোৰ্ক সহায়তা প্ৰদান কৰাৰে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলা দশ সরকার

৳ ১০০



৳ ১০০

ত্রিশত

ক্ষমতা ১১৮৯৪৭২

৩. বিএলচট্রিউএফ-এর অধুরোধ এবং অনুযোদন সাপেক্ষে আরবিএল সুবিধাজোগীর একাউন্ট খেলার ১০ লিঙ্গের মধ্যে সুবিধাজোগীর জপালী ব্যাক শিওরক্যাশ মোবাইল ব্যাকিং একাউন্টে সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে। প্রাথমিক পর্যায়ে জপালী ব্যাক, এবং পরবর্তিকালে প্রযোজন বিশেষে বিএলচট্রিউএফ নিজে এই সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে।
৪. কোন ট্রানজ্যাকশন নিজে সমস্যা বা মতপার্থক্য সেখা গেলে, জপালী ব্যাক তা প্রতিয়ে দেখবে এবং সমাধান করবে।
৫. আরবিএল, বিএলচট্রিউএফ কে প্রযোজনীয় ট্রানজ্যাকশন (Transaction) প্রতিবেদন হ্রদান করবে।
৬. আরবিএল, বিএলচট্রিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমষ্টিতে শুক্ষ্ম একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

গ) পিএসএল- এর ফুলিক্ষণ ও মার্কিনোবলি:

১. পিএসএল আবেদনকারী বা নতুন সুবিধাজোগী নিবন্ধনের লক্ষ্যে বিএলচট্রিউএফ এবং জন্ম একটি অনলাইন প্রটোকল প্রতীক করবে।
২. পিএসএল, জপালী ব্যাক শিওরক্যাশ সেবার জন্ম সফটওয়্যার ও কারিগরি সহায়তা এবং এজেন্ট নেটওর্ক সহায়তা প্রদান করবে।
৩. পিএসএল, জপালী ব্যাক শিওরক্যাশ এ সুবিধাজোগীর অর্থ সেন্টেন্সের জন্ম সিস্টেমস-এ প্রযোজনীয় পরিবর্তন বা পরিবর্ধন করবে এবং বিপোর্ট প্রদান করবে।
৪. জপালী ব্যাক শিওরক্যাশ এ বিপোর্ট সেবার জন্ম পিএসএল ওয়েব-ইন্টারফেস প্রদান করবে।
৫. পিএসএল, বিএলচট্রিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমষ্টিতে লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

৩. সার্টিস চার্জ:

জপালী ব্যাক শিওরক্যাশ-এর মাধ্যমে প্রদানকৃত সহায়তার অর্থ উত্তোলনের সময় সেন্টেন্সের পরিমাণের উপর সুবিধাজোগী ১ শতাংশ (অথবা সর্বনিম্ন জরুর টাকা) হারে সার্টিস চার্জ প্রদান করবে।

ব্যাজারের পরিবর্তন এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশনা সাপেক্ষে আরবিএল যে যেকোনো সময় বিএলচট্রিউএফ-এর সাথে আলোচনা সাপেক্ষে এই সার্টিস চার্জে পরিবর্তন আনতে পারবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলা দেশ সরকার

৳ ১০০



৳ ১০০

ত্রানজাকশন

ক্ষমতা ১১৮৯৪৭২

৫. বিএলভিটিএফ-এর অধুরোধ এবং অনুযোদন সাপেক্ষে আরবিএল সুবিধাজোনীর একাউন্ট খেলার ১০ ক্রিনের মধ্যে সুবিধাজোনীর জপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্টে সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে। প্রাথমিক পর্যায়ে জপালী ব্যাংক, এবং পরবর্তীকালে প্রযোজন বিশেষে বিএলভিটিএফ নিজে এই সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে।
৬. কোন ত্রানজাকশন নিয়ে সমস্যা বা মাত্রপার্ক সেখানে গেলে, জপালী ব্যাংক তা খরিতে দেখবে এবং সমাধান করবে।
৭. আরবিএল, বিএলভিটিএফ কে প্রয়োজনীয় ত্রানজাকশন (Transaction) প্রতিদেন জ্ঞান করবে।
৮. আরবিএল, বিএলভিটিএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক নামিকৃত অপর্ণ করবে।

গ) পিএসএল- এর সূচিকরণ ও নথিবাবণি:

১. পিএসএল আবেদনকারী বা মডুল সুবিধাজোনী নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে বিএলভিটিএফ এর জন্য একটি অনলাইন প্রতিকর্ষ তৈরি করবে।
২. পিএসএল, জপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ সেবার জন্য সফটওয়্যার ও কারিগরি সহায়তা এবং এজেন্ট নেটওয়ার্ক সহায়তা প্রদান করবে।
৩. পিএসএল, জপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ এ সুবিধাজোনীর অর্থ সেনদেনের জন্য সিস্টেমস-এ প্রযোজনীয় পরিবর্তন বা পরিবর্ধন করবে এবং রিপোর্ট প্রদান করবে।
৪. জপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ এ রিপোর্ট সেবার জন্য পিএসএল ওয়েব-ইন্টারফেস প্রদান করবে।
৫. পিএসএল, বিএলভিটিএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক নামিকৃত অপর্ণ করবে।

৩. সার্টিস চার্জ:

জপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ-এর মাধ্যমে অনানুকূল সহায়তার অর্থ উত্তোলনের সময় সেনদেনের পরিমাণের ওপর সুবিধাজোনী ১ শতাংশ (অথবা সর্বনিম্ন চার টাকা) হাতে সার্টিস চার্জ প্রদান করবে।

বাজারের পরিবর্তন এবং নিচের সংস্থার নির্দেশনা সাপেক্ষে আরবিএল যে যেকোনো সময় বিএলভিটিএফ-এর সাথে আলোচনা সাপেক্ষে এই সার্টিস চার্জে পরিবর্তন আনতে পারবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলা দশ সরকার

৳ ১০০



৳ ১০০

ক্ষেত্র ১১৮৯৪৭২

৩. বিএলড্রিউএফ-এর অন্তর্বে এবং অন্যদেশের সাথেকে আরবিএল সুবিধাজোনীর একাউন্ট খেলার ১০ ক্ষেত্রে সহ্যে সুবিধাজোনীর রপ্তানী ব্যাক শিওরক্যাশ মোবাইল ব্যাকিং একাউন্টে সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে। প্রাথমিক পর্যায়ে রপ্তানী ব্যাক, এবং পরবর্তীকালে প্রযোজন বিশেষে বিএলড্রিউএফ নিজে এই সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে।
৪. কোন ট্রানজ্যাকশন নিজে সমস্যা বা মতপার্কিং সেখা পেলে, রপ্তানী ব্যাক তা খতিয়ে দেখবে এবং সমাধান করবে।
৫. আরবিএল, বিএলড্রিউএফ কে প্রযোজনীয় ট্রানজ্যাকশন (Transaction) প্রতিবেদন প্রদান করবে।
৬. আরবিএল, বিএলড্রিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিত্বকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

গ) পিএসএল- এর ফুলিকা ও সহিত্বাবলি:

১. পিএসএল আবেদনকারী বা স্কুল সুবিধাজোনী নিবন্ধনের লক্ষ্যে বিএলড্রিউএফ এবং জন্য একটি অনলাইন প্রার্টিক্যার্ড তৈরি করবে।
২. পিএসএল, রপ্তানী ব্যাক শিওরক্যাশ সেবার জন্য সফটওয়্যার ও কারিগরি সহায়তা এবং একেন্ট সেটআপ সহায়তা প্রদান করবে।
৩. পিএসএল, রপ্তানী ব্যাক শিওরক্যাশ এ সুবিধাজোনীর অর্থ সেনদেনের জন্য সিস্টেমস-এ প্রযোজনীয় পরিবর্তন বা পরিবর্ধন করবে এবং বিপোর্ট প্রদান করবে।
৪. রপ্তানী ব্যাক শিওরক্যাশ এ বিপোর্ট সেবার জন্য পিএসএল ওয়েব-ইন্টারফেস প্রদান করবে।
৫. পিএসএল, বিএলড্রিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিত্বকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

৫. সার্টিস চার্জ:

রপ্তানী ব্যাক শিওরক্যাশ-এর বাধ্যতে এনামকৃত সহায়তার অর্থ উভেদনের সময় সেনদেনের পরিমাণের ওপর সুবিধাজোনী ১ শতাংশ (অথবা সর্বনিম্ন জন টাকা) হারে সার্টিস চার্জ প্রদান করবে।

বাজারের পরিবর্তন এবং নিছেক সংস্থার নির্দেশনা সাথেকে আরবিএল যে যেকোনো সময় বিএলড্রিউএফ-এর সাথে আলোচনা সাথেকে এই সার্টিস চার্জে পরিবর্তন আনতে পারবে।

আইসি, ২০০১' অনুষ্ঠানী নিম্পত্ত হবে। এ ধরনের যে কোনো বিবোধে বিকল্পিত বিষয়টি অথবা সামিটি তিনজন সালিশের কাছে পাঠানো হবে। প্রতোক পক্ষ একজন করে সমিশ ঘোষণাত্মক করবে। তিনজন সালিশ একজন যথ্যাত্মকভাবী নিযুক্ত করবে, সালিশের রায় দ্রুত এবং সকল পক্ষের জন্য যথ্যাত্মক গল্প হবে।

১১. অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা:

অধিকারী, বন্দো, বৃন্দিকল্প, ধর্মবিট, সাঙ্গা, রাজস্বক্ষিক খোলাযোগের মত অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা বিহু প্রাকৃতিক ও সরকারী কর্মসূচি অথবা এ ধরনের কোন ঘটনা যা চুক্তি সম্পূর্ণ সকল পক্ষের নিয়ন্ত্রণের বাইরে, এর ফলে যদি চুক্তির কোন শর্ত ক্ষেত্রে ধৰ্ম বাস্তবায়নে ব্যাপ্ত হটে সে সম্ভব কোন পক্ষ সার্বী থাকবেন।

দিন তারিখ ও মাসের উত্ত্বেসহ সার্বিক্রয়ান্ত প্রতিমিথি এবং সার্বীনের খাত্তর:

বাংলাদেশ সেবার কর্মসূচীর কাউন্টেশনের কপিটী বাংক লিমিটেডের পক্ষে
পক্ষে

বাক্স: _____

বাক্স: _____

প্রধান সিস্টেম্স লিমিটেডের পক্ষে

বাক্স: _____

নাম: ২। ৪২।৩৮ আবিনেন্দ্রনাথ, রাজা
স্বাক্ষরিতালয়
পদবী: বাংলাদেশ প্রকাশ কাউন্টেশন
অধ ও কর্মসূচী যোগাযোগ

নাম: Arun Kanti Paul
General Manager
Rupali Bank Ltd.
Head Office
34, Unnati C/A, Dhanmondi
পদবী:

নাম: Md. Shahadatullah Khan (B. D)
Chief Executive Officer
Progolli Systems

পদবী:

স্বাক্ষ: _____ প্রমত্ত -
নাম: মোসাফিয়া বেগম
পদবী: বোর্ড সালিকা বেগম
উপ পরিচালক
বাংলাদেশ কাউন্ট কাউন্টেশন
অধ ও কর্মসূচী যোগাযোগ
পদবী:

স্বাক্ষ: _____
নাম: Mohammad Kassar Mustafa
Deputy General Manager
Rupali Bank Limited
Mobile Banking Division
Head Office, Dhaka
পদবী:

স্বাক্ষ: _____
নাম: Md. Abu Taleb
Chief Business Officer
Progolli Systems Limited
পদবী: