

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
 সমৰ্থয় শাখা  
 www.mole.gov.bd

নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১. ৪৬

তারিখ: ০২ কার্তিক ১৪২৮  
 ১৮ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২১-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসের) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে গ্রাহ অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের আধিক্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জুলাই, ২০২১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
আগস্ট ২০২১	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
সেপ্টেম্বর ২০২১	০৪	০	০	০	০৪	০	০৪	০	০	১০০

১৮ অক্টোবর ২০২১  
 মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব  
 ফোনঃ ৯৫১৩৫৫৩  
 ইমেইলঃ section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
 মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১. ৪৬

তারিখ: ০২ কার্তিক ১৪২৮  
 ১৮ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১) জনাব শাকিলা জেরিন আহমেদ, অতিরিক্ত সচিব ও অনিক কর্মকর্তা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।  
 (২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।  
 (৩) সিটেম এনালিস্ট, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের অভিযোগ সেবাবক্রে প্রকাশের অনুরোধসহ)।