গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০ ৳১০০

একশত টাকা

কঘ ১১৮৯৪৬৬

মোবাইল ব্যাংকিং সেবা সংক্রান্ত চুক্তি

এই চুক্তি স্বাক্ষরের দিন ও তারিখ জুলাই ৩১, ২০১৮ এবং পক্ষসমূহ

১. বাংলাদেশ লেবার ওয়েলফেয়ার ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন একটি জাতীয় প্রতিষ্ঠান। ২৪ নং টিনসেড, বাংলাদেশ সচিবালয়, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ-এ এই প্রতিষ্ঠানের সদর দপ্তর অবস্থিত। চুক্তিপত্রে তারা প্রথম পক্ষ এবং **'বিএলডব্লিউএফ'** হিসেবে অভিহিত।

এবং

২. রূপালী ব্যাংক লিমিটেড - একটি কোম্পানি যা 'কোম্পানি আইন, ১৯৯৪'-এর অধীনে গঠিত এবং 'ব্যাংক কোম্পানি আইন, ১৯৯১' দ্বারা পরিচালিত। রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০-তে এর সদর দপ্তর অবস্থিত। চুক্তিপত্রে তারা দ্বিতীয় পক্ষ এবং **'আরবিএল'** হিসেবে অভিহিত।

এবং

৩. প্রগতি সিস্টেমস লিমিটেড - একটি কোম্পানি যা 'কোম্পানি আইন, ১৯৯৪'-এর অধীনে গঠিত। খাজা প্যালেস, ৪এফ, ৭৬/বি, সড়ক ১১, বনানী, ঢাকা ১২১৩ বাংলাদেশে এর দপ্তর দফতর অবস্থিত। চুক্তিপত্রে তারা তৃতীয় পক্ষ এবং **'পিএসএল'** হিসেবে অভিহিত।

অতএব, এই চুক্তিতে 'বিএলডব্লিউএফ', 'আরবিএল' ও 'পিএসএল' এককভাবে 'পক্ষ' এবং সম্মিলিতভাবে 'পক্ষসমূহ' বলে গণ্য করা হবে।

এখানে 'রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ' মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস (Rupali Bank SureCash Mobile Financial Services) ব্যবহার করে বিএলডব্লিউএফ তার সুবিধাভোগীদের আর্থিক সহযোগিতা প্রদান করবে।

পক্ষান্তরে আরবিএল, বাংলাদেশ ব্যাংকের নীতিমালা অনুযায়ী রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস প্রদান করবে।

এবং পক্ষান্তরে পিএসএল, আরবিএল কে রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস-এর জন্য সফটওয়্যার এবং এজেন্ট নেটওয়ার্ক সহায়তা প্রদান করবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০ ৳১০০

একশত টাকা

ক্রম ১১৮৯৪৭২

৩. বিএলডব্লিউএফ-এর অনুরোধ এবং অনুমোদন সাপেক্ষে আরবিএল সুবিধাভোগীর একাউন্ট খোলার ১০ দিনের মধ্যে সুবিধাভোগীর রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্টে সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে। প্রাথমিক পর্যায়ে রূপালী ব্যাংক, এবং পরবর্তিকালে প্রয়োজন বিশেষে বিএলডব্লিউএফ নিজে এই সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে।

৪. কোন ট্রানজ্যাকশন নিয়ে সমস্যা বা মতপার্থক্য দেখা গেলে, রূপালী ব্যাংক তা খতিয়ে দেখবে এবং সমাধান করবে।

৫. আরবিএল, বিএলডব্লিউএফ কে প্রয়োজনীয় ট্রানজ্যাকশন (Transaction) প্রতিবেদন প্রদান করবে।

৬. আরবিএল, বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

গ) পিএসএল- এর ভূমিকা ও দায়িত্বাবলি:

১. পিএসএল আবেদনকারী বা নতুন সুবিধাভোগী নিবন্ধনের লক্ষ্যে বিএলডব্লিউএফ এর জন্য একটি অনলাইন প্লাটফর্ম তৈরি করবে।

২. পিএসএল, রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ সেবার জন্য সফটওয়্যার ও কারিগরি সহায়তা এবং এজেন্ট নেটওয়ার্ক সহায়তা প্রদান করবে।

৩. পিএসএল, রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ এ সুবিধাভোগীর অর্থ লেনদেনের জন্য সিস্টেমস-এ প্রয়োজনীয় পরিবর্তন বা পরিবর্ধন করবে এবং রিপোর্ট প্রদান করবে।

৪. রূপালী ব্যাংকে শিওরক্যাশ এ রিপোর্ট দেখার জন্য পিএসএল ওয়েব-ইন্টারফেস প্রদান করবে।

৫. পিএসএল, বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

৩. সার্ভিস চার্জ:

রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ-এর মাধ্যমে প্রদানকৃত সহায়তার অর্থ উত্তোলনের সময় লেনদেনের পরিমানের ওপর সুবিধাভোগী ১ শতাংশ (অথবা সর্বনিম্ন চার টাকা) হারে সার্ভিস চার্জ প্রদান করবে।

বাজারের পরিবর্তন এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশনা সাপেক্ষে আরবিএল যে যেকোনো সময় বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে আলোচনা সাপেক্ষে এই সার্ভিস চার্জে পরিবর্তন আনতে পারবে।

কক ১১৮৯৪৭২

৩. বিএলডব্লিউএফ-এর অনুরোধ এবং অনুমোদন সাপেক্ষে আরবিএল সুবিধাভোগীর একাউন্ট খোলার ১০ দিনের মধ্যে সুবিধাভোগীর রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্টে সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে। প্রাথমিক পর্যায়ে রূপালী ব্যাংক, এবং পরবর্তিকালে প্রয়োজন বিশেষে বিএলডব্লিউএফ নিজে এই সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে।

৪. কোন ট্রানজ্যাকশন নিয়ে সমস্যা বা মতপার্থক্য দেখা গেলে, রূপালী ব্যাংক তা খতিয়ে দেখবে এবং সমাধান করবে।

৫. আরবিএল, বিএলডব্লিউএফ কে প্রয়োজনীয় ট্রানজ্যাকশন (Transaction) প্রতিবেদন প্রদান করবে।

৬. আরবিএল, বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

গ) পিএসএল- এর ভূমিকা ও দায়িত্বাবলি:

১. পিএসএল আবেদনকারী বা নতুন সুবিধাভোগী নিবন্ধনের লক্ষ্যে বিএলডব্লিউএফ এর জন্য একটি অনলাইন প্লাটফর্ম তৈরি করবে।

২. পিএসএল, রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ সেবার জন্য সফটওয়্যার ও কারিগরি সহায়তা এবং এজেন্ট নেটওয়ার্ক সহায়তা প্রদান করবে।

৩. পিএসএল, রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ এ সুবিধাভোগীর অর্থ লেনদেনের জন্য সিস্টেমস-এ প্রয়োজনীয় পরিবর্তন বা পরিবর্ধন করবে এবং রিপোর্ট প্রদান করবে।

৪. রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ এ রিপোর্ট দেখার জন্য পিএসএল ওয়েব-ইন্টারফেস প্রদান করবে।

৫. পিএসএল, বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পন করবে।

৩. সার্ভিস চার্জ:

রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ-এর মাধ্যমে প্রদানকৃত সহায়তার অর্থ উত্তোলনের সময় লেনদেনের পরিমানের ওপর সুবিধাভোগী ১ শতাংশ (অথবা সর্বনিম্ন চার টাকা) হারে সার্ভিস চার্জ প্রদান করবে।

বাজারের পরিবর্তন এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশনা সাপেক্ষে আরবিএল যে যেকোনো সময় বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে আলোচনা সাপেক্ষে এই সার্ভিস চার্জে পরিবর্তন আনতে পারবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০ ৳১০০

একশত টাকা

কঘ ১১৮৯৪৭২

৩. বিএলডব্লিউএফ-এর অনুরোধ এবং অনুমোদন সাপেক্ষে আরবিএল সুবিধাভোগীর একাউন্ট খোলার ১০ দিনের মধ্যে সুবিধাভোগীর রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্টে সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে। প্রাথমিক পর্যায়ে রূপালী ব্যাংক, এবং পরবর্তিকালে প্রয়োজন বিশেষে বিএলডব্লিউএফ নিজে এই সহায়তার অর্থ প্রেরণ করবে।

৪. কোন ট্রানজ্যাকশন নিয়ে সমস্যা বা মতপার্থক্য দেখা গেলে, রূপালী ব্যাংক তা খতিয়ে দেখবে এবং সমাধান করবে।

৫. আরবিএল, বিএলডব্লিউএফ কে প্রয়োজনীয় ট্রানজ্যাকশন (Transaction) প্রতিবেদন প্রদান করবে।

৬. আরবিএল, বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

গ) পিএসএল- এর ভূমিকা ও দায়িত্বাবলি:

১. পিএসএল আবেদনকারী বা নতুন সুবিধাভোগী নিবন্ধনের লক্ষ্যে বিএলডব্লিউএফ এর জন্য একটি অনলাইন প্লাটফর্ম তৈরি করবে।

২. পিএসএল, রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ সেবার জন্য সফটওয়্যার ও কারিগরি সহায়তা এবং এজেন্ট নেটওয়ার্ক সহায়তা প্রদান করবে।

৩. পিএসএল, রূপালী ব্যাংকে শিওরক্যাশ এ সুবিধাভোগীর অর্থ লেনদেনের জন্য সিস্টেমস-এ প্রয়োজনীয় পরিবর্তন বা পরিবর্ধন করবে এবং রিপোর্ট প্রদান করবে।

৪. রূপালী ব্যাংকে শিওরক্যাশ এ রিপোর্ট দেখার জন্য পিএসএল ওয়েব-ইন্টারফেস প্রদান করবে।

৫. পিএসএল, বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক সমন্বয়ের লক্ষ্যে একজন প্রতিনিধিকে প্রাথমিক দায়িত্ব অর্পণ করবে।

৩. সার্ভিস চার্জ:

রূপালী ব্যাংক শিওরক্যাশ-এর মাধ্যমে প্রদানকৃত সহায়তার অর্থ উত্তোলনের সময় লেনদেনের পরিমানের ওপর সুবিধাভোগী ১ শতাংশ (অথবা সর্বনিম্ন ছয় টাকা) হারে সার্ভিস চার্জ প্রদান করবে।

বাজারের পরিবর্তন এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশনা সাপেক্ষে আরবিএল যে যেকোনো সময় বিএলডব্লিউএফ-এর সাথে আলোচনা সাপেক্ষে এই সার্ভিস চার্জে পরিবর্তন আনতে পারবে।

আইন, ২০০১' অনুযায়ী নিষ্পন্ন হবে। এ ধরনের যে কোনো বিরোধে বিতর্কিত বিষয়টি অথবা দাবিটি তিনজন সালিশের কাছে পাঠানো হবে। প্রত্যেক পক্ষ একজন করে সালিশ মনোনীত করবে। তিনজন সালিশ একজন মধ্যস্থতাকারী নিযুক্ত করবে, সালিশের রায় চূড়ান্ত এবং সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক গণ্য হবে।

১১. অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা:

অগ্নিকাণ্ড, বন্যা, ভূমিকম্প, ধর্মঘট, দাঙ্গা, রাজনৈতিক গোলযোগের মত অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা কিংবা প্রাকৃতিক ও সরকারী কার্যক্রম অথবা এ ধরনের কোন ঘটনা যা চুক্তি সংশ্লিষ্ট সব পক্ষের নিয়ন্ত্রণের বাইরে, এর ফলে যদি চুক্তির কোন শর্ত কিংবা ধারা বাস্তবায়নে ব্যত্যয় ঘটে সে জন্য কোন পক্ষ দায়ী থাকবেনা।

দিন তারিখ ও মাসের উল্লেখসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রতিনিধি এবং সাক্ষীদের স্বাক্ষর:

বাংলাদেশ লেবার ওয়েলফেয়ার ফাউন্ডেশনের পক্ষে	রূপালী ব্যাংক লিমিটেডের পক্ষে	প্রগতি সিস্টেমস্ লিমিটেডের পক্ষে
স্বাক্ষর:	স্বাক্ষর:	স্বাক্ষর: Md. Shahadatullah Khan
নাম: [illegible] মহাপরিচালক বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	নাম: Arun Kanti Paul General Manager Rupali Bank Ltd. Head Office 34, Dilkusha C/A, Dhaka	নাম: Md. Shahadatullah Khan Ph.D Chief Executive Officer Progoti Systems [illegible]
পদবী:	পদবী:	পদবী:
সাক্ষী: মোসাঃ খাদিজা বেগম	সাক্ষী:	সাক্ষী:
নাম: মোসাঃ খাদিজা বেগম উপ পরিচালক বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	নাম: Mohammad Kawsar Mustafiz Deputy General Manager Rupali Bank Limited Mobile Banking Division Head Office, Dhaka.	নাম: Md. Abu Taleb Chief Business Officer [illegible]oti Systems Limited
পদবী:	পদবী:	পদবী: