

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমন্বয় অধিশাখা  
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৬৩

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৫


১৩ মার্চ ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ফেব্রুয়ারি-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৫৮	১৮৩	৪৪১	৩৮৮	১। আইনানুগ পাওনাদি ১২২ ২। চাকুরীচ্যুতি ৪২ ৩। মজুরি ৪০ ৪। বকেয়া বেতন ৯৭ ৫। ওভার টাইম ২৩ ৬। টার্মিনেশন বেনিফিট ১০ ৭। শ্রমিক সহায়তা ৪ ৮। মাতৃ কল্যাণ ৯ ৯। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ ৬ ১০। কর্মঘন্টা ২ ১১। নিরাপত্তা সংক্রান্ত ১ ১২। চাকুরিতে পুনঃবহাল ১ ১৩। শ্রম আইন বাস্তবায়ন ১ ১৪। অন্যান্য ৩০	৫৩	



১৩-৩-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

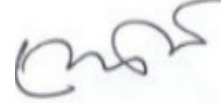
মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৬৩/১

তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪২৫

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১৩-৩-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব