

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৪৭

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪২৭

১১ মার্চ ২০২১

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সংশোধিত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের জুলাই ২০২০ থেকে জানুয়ারি ২০২১ মাস পর্যন্ত প্রেরিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) প্রতিবেদন সংশোধনপূর্বক জুলাই ২০২০ থেকে ফেব্রুয়ারি ২০২১ মাস পর্যন্ত প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে পুনরায় নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

১১-৩-২০২১

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৪৭/১

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪২৭

১১ মার্চ ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

১১-৩-২০২১

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় কর্তৃক জুলাই ২০২০ থেকে ফেব্রুয়ারি ২০২১ মাস পর্যন্ত অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সংশোধিত প্রতিবেদন।

নং	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
		ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
		১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	জুলাই, ২০২০	২৬৭	৪৪১	০	০	৭০৮	০	৬৮৩	২৫	০	৯৬.৪৭%
২	আগস্ট, ২০২০	১০৮	২৭৩	০	২৫	৪০৬	০	৩৯৯	৭	০	৯৮.২৮%
৩	সেপ্টেম্বর, ২০২০	১৪৭	৩১৬	০	৭	৪৭০	০	৪৪৫	২৫	০	৯৪.৬৮%
৪	অক্টোবর, ২০২০	৯৫	৩৮৬	০	২৫	৫০৬	০	৪৭৮	২৮	০	৯৪.৪৭%
৫	নভেম্বর, ২০২০	৮০	৩৭৮	০	২৮	৪৮৬	০	৪৭১	১৫	০	৯৭%
৬	ডিসেম্বর, ২০২০	৮৮	৩১৫	০	১৫	৪১৮	০	৩৭৮	৩৫	৫	৯০.৪৩%
৭	জানুয়ারি, ২০২১	১৬৪	৪৮৫	০	৪০	৬৮৯	০	৫৮০	৮৯	২০	৮৪.১৮%
৮	ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১২৬	২৫৬	০	১০৯	৪৯১	০	৪৫০	৩০	১১	৯১.৬৫%
		১০৭৫	২৮৫০	০	২৪৯	৪১৭৪	০	৩৮৮৪			৯৩.০৫%

২০/২/২০২১
মোঃ মহিদুল রহমান
উপসচিব
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার