

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১২১

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৬

১৫ মে ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের এপ্রিল-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১৭০	৪০	২১০	২০৮	১। আইনানুগ পাওনাদি	৫৮	০২	-
				২। চাকুরীচ্যুতি	২৩		
				৩। মজুরি	২১		
				৪। বকেয়া বেতন	৪৫		
				৫। ওভার টাইম	৫		
				৬। টার্মিনেশন বেনিফিট	১৬		
				৭। সার্ভিস বেনিফিট	৪		
				৮। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ	৯		
				৯। চাকুরিতে পুনঃবহাল	৫		
				১০। পরিচয়পত্র	১		
				১১। কর্মঘন্টা	১		
				১২। ছাঁটাই সংক্রান্ত	১		
				১৩। অন্যান্য	১৯		



১৫-৫-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

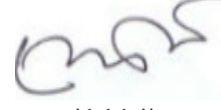
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১২১/১

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৬
১৫ মে ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১৫-৫-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব