

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমন্বয় অধিশাখা  
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৭২

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৫

১২ নভেম্বর ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর-২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত সংখ্যা	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১৬৪	৩২	১৯৬	১৯৩	১। আইনানুগপাওনাদি	৪০	০৩	-
				২। চাকুরীচ্যুতি	২৫		
				৩। মজুরি	১৪		
				৪। পরিচয়পত্র/ নিয়োগপত্র	০১		
				৫। বকেয়াবেতন	৩৪		
				৬। ওভারটাইম	০৭		
				৭। টার্মিনেশন	১৫		
				৮। চাকুরিতেপুনঃবহাল/ চাকুরিতেযোগদান	০৭		
				৯। দোকান ও প্রতিষ্ঠানবন্ধ	০২		
				১০। মাতৃত্বকল্যাণ	০১		
				১১। শ্রমিকসহায়তা	০৫		
				১২। হয়রানী সংক্রান্ত	০২		
				১৩। ক্ষতিপূরণ	০১		
				১৪। চাকুরি ইস্তফাজানিত	০১		
				১৫। অধিকাল ভাতা	০১		
				১৬। অন্যান্য	৩৭		

১২-১১-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

উপসচিব

সংস্থাপন শাখা

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়