

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২০০

তারিখ: ৪ পৌষ ১৪২৫

১৮ ডিসেম্বর ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের নভেম্বর-২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১৮৪	৫৯	২৪৩	২৬৮	১। আইনানুগপাওনাদি	৫২	৪০	পূর্বের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ছিল ৬৫টি।
				২। চাকুরীচ্যুতি	২৩		
				৩। মজুরি	৩৬		
				৪। পরিচয়পত্র/ নিয়োগপত্র	০৩		
				৫। বকেয়াবেতন	৬০		
				৬। ওভারটাইম	০৮		
				৭। টার্মিনেশন	১১		
				৮। চাকুরিতেপুনঃবহাল/ চাকুরিতেযোগদান	০৭		
				৯। সার্ভিস বেনিফিট	০৩		
				১০। মাতৃত্বকল্যাণ	০৩		
				১১। শ্রমিকসহায়তা	০৪		
				১২। বসতবাড়ী সংক্রান্ত	১৭		
				১৩। ছুটি সংক্রান্ত	০২		
				১৪। অন্যান্য	৩৮		

১৮-১২-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২০০/১

তারিখ: ৪ পৌষ ১৪২৫

১৮ ডিসেম্বর ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১৮-১২-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব