

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমন্বয় শাখা  
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৫৮

তারিখ: ২৫ আষাঢ়, ১৪২৭  
০৯ জুলাই ২০২০

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের (মার্চ, এপ্রিল, মে, জুন, ২০২০ মাসের) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
---	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মার্চ-২০২০	৪৬	২১৮	০	৯৪	৩৫৮	০	২৭৩	১৮	৬৭	৭৬%
এপ্রিল-২০২০	১৪১	২	০	৮৫	২২৮	০	৮৫	৫৯	৮৪	৩৭%
মে-২০২০	১৮	১	০	১৪৩	১৬২	০	৫৪	১৮	৯০	৩৩%
জুন-২০২০	২১৩	১৯২	০	১০৮	৫১৩	০	২৫১	১৮১	৮১	৪৯%

৯-৭-২০২০

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন: ৯৫১৩৫৫৩  
ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৫৮/১

তারিখ: ২৫ আষাঢ়, ১৪২৭  
০৯ জুলাই ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৯-৭-২০২০

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস  
সিনিয়র সহকারী সচিব