

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৯১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৫

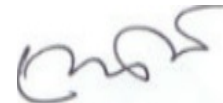
১০ এপ্রিল ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের মার্চ-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১৫০	৭৩	২২৩	২৪৫	১। আইনগত পাওনাদি	৮৫	৩৮	পূর্বের অনিষ্পন্ন অভিযোগ হতে ৬০টি অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
				২। চাকুরিচুক্তি	৩০		
				৩। মজুরি সংক্রান্ত	২৮		
				৪। সাভিস বেনিফিট	১		
				৫। পরিচয়পত্র	১১		
				৬। বকেয়া বেতন	৩০		
				৭। ওভারইম	১৫		
				৮। টার্মিনেশন	১১		
				৯। মাতৃ কল্যাণ সংক্রান্ত	২		
				১০। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ	৩		
				১১। নিরাপত্তা সংক্রান্ত	২		
				১২। শ্রম আইন বাস্তবায়ন	১		
				১৩। ছুটি সংক্রান্ত	২		
				১৪। অন্যান্য	২৪		



১০-৪-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

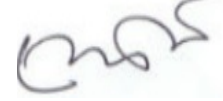
উপসচিব
ফোন: ৯৫১৩৫৫৩
ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩
ইমেইল: section2@mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৯১/১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৫
১০ এপ্রিল ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১০-৪-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব