

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৩৯

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪২৫

১০ ফেব্রুয়ারি ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১২১	৮৮	২০৯	১৮৪	১। আইনানুগপাওনাদি	৪২	২৫	
				২। চাকুরীচ্যুতি	১৭		
				৩। মজুরি	১০		
				৪। পরিচয়পত্র	০৩		
				৫। সার্ভিস বেনিফিট	০২		
				৫। বকেয়া বেতন	২৫		
				৬। ওভারটাইম	০৭		
				৮। টার্মিনেশন বেনিফিট	১১		
				৯। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ	০৫		
				১০। মাতৃত্বকল্যাণ	০১		
				১১। শ্রমিকসহায়তা	০৪		
				১২। কর্মঘন্টা	০১		
				১৩। হট লাইন সংক্রান্ত	৩৬		
				১৪। কর্মস্থলে যোগদান	০১		
				১৫। অধিকাল ভাতা	০১		
				১৬। পুনর্বহাল	০১		
				১৭। সালিশি সংক্রান্ত	০১		
				১৮। অন্যান্য	১৬		

১০-২-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

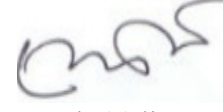
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৩৯/১

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪২৫
১০ ফেব্রুয়ারি ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১০-২-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব