

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৯

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৫

০৯ জানুয়ারি ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ডিসেম্বর-২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১৪৪	২০	১৬৪	১৪৬	১। আইনানুগপাওনাদি	২৮	১৮	
				২। চাকুরীচ্যুতি	২১		
				৩। মজুরি	১১		
				৪। পরিচয়পত্র/ নিয়োগপত্র	০২		
				৫। বকেয়া বেতন	৪৫		
				৬। ওভারটাইম	০৬		
				৭। ওভার টাইম	০৬		
				৮। টার্মিনেশন বেনিফিট	০৯		
				৯। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ	০৩		
				১০। মাতৃ অকল্যাণ	০৭		
				১১। শ্রমিকসহায়তা	০৪		
				১৩। ছুটি সংকান্ত	০৩		
				১৪। অন্যান্য	০১		

৯-১-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

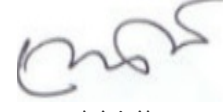
স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৯/১

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৫

০৯ জানুয়ারি ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



৯-১-২০ ১৯

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব