

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৯

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৫

০৯ সেপ্টেম্বর ২০১৮

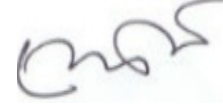
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আগস্ট, ২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
২৪১	৪৫	২৮৬	১৭৪	১। আইনানুগ পাওনাদি	৭৭	১১২	-
				২। চাকুরীচ্যুতি	১০		
				৩। মজুরি	১৮		
				৪। সার্ভিস বেনিফিট	৩		
				৫। পরিচয়পত্র/নিয়োগপত্র	২		
				৬। বকেয়া বেতন	১৯		
				৭। ওভার টাইম	৬		
				৮। টার্মিনেশন	৭		
				৯। চাকুরিতেপুনঃবহাল/ চাকুরিতেযোগদান	৬		
				১০। চাকুরি ইস্তফা জনিত	১		

			১১। দোকান ও প্রতিষ্ঠানবন্ধ	৩	
			১২। মাতৃ কল্যাণ	১	
			১৩। শ্রমিক সহায়তা	৩	
			১৪। সেইফটি কমিটি	১	
			১৫। অন্যান্য	১৭	



১০-৯-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

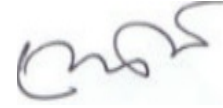
মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৯/১

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৫
০৯ সেপ্টেম্বর ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১০-৯-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব