

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমন্বয় অধিশাখা  
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৭৩

তারিখ: ২২ শ্রাবণ ১৪২৬

০৬ আগস্ট ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের জুলাই-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
২৬৬	৪৮	৩১৪	২৭৫	১। আইনানুগ পাওনাদি	৫৯	৩৯	-
				২। চাকুরীচ্যুতি	৪৬		
				৩। মজুরি	২৯		
				৪। বকেয়া বেতন	৬০		
				৫। ওভার টাইম	০৭		
				৬। টার্মিনেশন বেনিফিট	১৪		
				৭। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ	১২		
				৮। মাতৃত্ব কল্যাণ	০১		
				৯। শ্রমিক সহায়তা	০৮		
				১০। ছুটি সংক্রান্ত	০১		
				১১। নিরাপত্তা সংক্রান্ত	০৩		
				১২। চাকুরিতে পুনঃবহাল	০১		
				১৩। অন্যান্য	৩৪		

৬-৮-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

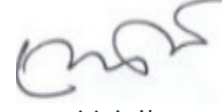
স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৭৩/১

তারিখ: ২২ শ্রাবণ ১৪২৬

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

০৬ আগস্ট ২০১৯

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



৬-৮-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান  
উপসচিব