

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমন্বয় অধিশাখা  
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৩

তারিখ: ২৯ শ্রাবণ ১৪২৫

১৩ আগস্ট ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের জুলাই, ২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
২৪১	৩৯	২৮০	১৫৮	১। আইনানুগ পাওনাদি	৭৫	১২২	
				২। চাকুরিচ্যুতি	৪		
				৩। মজুরি	১১		
				৪। সার্ভিস বেনিফিট	১		
				৫। পরিচয়পত্র/নিয়োগপত্র	৪		
				৬। বকেয়া বেতন	৭		
				৭। ওভারটাইম	৭		
				৮। টার্মিনেশন	৬		
				৯। চাকুরি পুনঃবহাল/ চাকুরি যোগদান	৭		
				১০। আইনানুগ সুযোগ সুবিধা	১		
				১১। দোকান ও প্রতিষ্ঠানবন্ধ	৫		
				১২। মাতৃত্ব কল্যাণ	১		
				১৩। শ্রমিক সহায়তা	৮		
				১৪। অন্যান্য	২১		



১৩-৮-২০১৮

শাকিলা জেরিন আহমেদ

যুগ্মসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ : উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ