

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
সমন্বয় অধিশাখা  
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৪৮

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪২৫

০৭ অক্টোবর ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সেপ্টেম্বর-২০১৮ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১৬১	৪৫	২০৬	১৮৬	১। আইনানুগপাওনাদি	৫৮	২০	-
				২। চাকুরীচ্যুতি	১৩		
				৩। মজুরি	২০		
				৪। সার্ভিসবেনিফিট	০৫		
				৫। পরিচয়পত্র/নিয়োগপত্র	০৬		
				৬। বকেয়াবেতন	৩৩		
				৭। ওভারটাইম	০৬		
				৮। টার্মিনেশন	০৭		
				৯।	০৬		
				চাকুরিতেপুনঃবহাল/ চাকুরিতেযোগদান			
				১০। হাঁটাই সংক্রান্ত	০১		
				১১। দোকান ও প্রতিষ্ঠানবন্ধ	০৭		
				১২। মাতৃঅকল্যাণ	০১		
				১৩। শ্রমিকসহায়তা	০৩		
				১৪। হয়রানী সংক্রান্ত	০১		
				১৫। অতিরিক্তকর্মঘন্টা	০১		
				১৬। টেড ইউনিয়ন সালিশী	০৪		
				১৭। অন্যান্য	১৪		



৮-১০-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

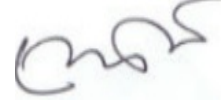
উপসচিব  
ফোন: ৯৫১৩৫৫৩  
ইমেইল: section2@mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৪৮/১

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪২৫  
০৭ অক্টোবর ২০১৮

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



৮-১০-২০১৮

মোঃ মহিদুর রহমান  
উপসচিব