

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৫৭

তারিখ: ২৪ আষাঢ়. ১৪২৬

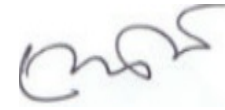
০৮ জুলাই ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের জুন-২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে			৫	৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১৭৯	১২৭	৩০৬	২৩৯	১। আইনানুগ পাওনাদি ৬৪ ২। চাকুরীচ্যুতি ২৬ ৩। মজুরি ১৩ ৪। বকেয়া বেতন ৪৫ ৫। ওভার টাইম ১০ ৬। টার্মিনেশন বেনিফিট ১৫ ৭। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ ১৮ ৮। মাতৃ কল্যাণ ০১ ৯। শ্রমিক সহায়তা ১২ ১০। ছুটি সংক্রান্ত ০২ ১১। নিরাপত্তা সংক্রান্ত ০১ ১২। চাকুরিতে পুনঃবহাল ০৪ ১৩। হাঁটাই সংক্রান্ত ১৫ ১৪। অন্যান্য ১৩	৬৭	-	



৯-৭-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

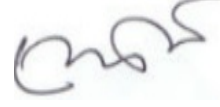
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৫৭/১

তারিখ: ২৪ আষাঢ়. ১৪২৬

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



৯-৭-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব