

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সমন্বয় অধিশাখা

www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৮৮

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৬

০৯ সেপ্টেম্বর ২০১৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS)

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৮; তারিখ: ২০-০৩-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আগস্ট ২০১৯ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত সংখ্যা	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫		৬	৭
১১৬	৪০	১৫৬	১৬৩	১। আইনানুগ পাওনাদি	৪৩		পূর্বের অনিষ্পন্ন হতে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।
				২। চাকুরীচ্যুতি	২৪		
				৩। মজুরি	১৪		
				৪। বকেয়া বেতন	৩৭		
				৫। ওভার টাইম	৪		
				৬। টার্মিনেশন বেনিফিট	২১		
				৭। দোকান ও প্রতিষ্ঠান খোলা বন্ধ	৩		
				৮। মাতৃত্ব কল্যাণ	২		
				৯। শ্রমিক সহায়তা	৫		
				১০। ছুটি সংক্রান্ত	১		
				১১। অন্যান্য	৯		

১৫-৯-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান

উপসচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব এর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

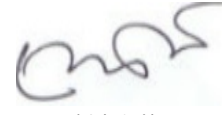
স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১৮৮/১

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৬

০৯ সেপ্টেম্বর ২০১৯

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (প্রতিকল্প), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ



১৫-৯-২০১৯

মোঃ মহিদুর রহমান
উপসচিব