



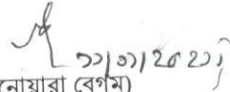
নং-৪০.০০.০০০০.০১১.৯৯.০২২.২০-২১

২৭ পৌষ ১৪২৭
তারিখ-.....
১১ জানুয়ারি ২০২১

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার কেন্দ্রিক সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার কেন্দ্রিক প্রদত্ত ত্রৈমাসিক ২য় কোয়ার্টার (০১/১০/২০২০-৩১/১২/২০২০) সেবাসমূহ এ মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের দ্বারা পরিবীক্ষণ করে সমন্বিত প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এ'সঙ্গে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০২ (দুই) পাতা


(মেনোয়ারা বেগম)
সিনিয়র সহকারী সচিব

ও
সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ
সংক্রান্ত কমিটি

ফোনঃ ৯৫১৪০৭৩

ইমেইলঃ sasadmin@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

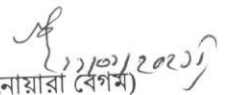
দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা

নং-৪০.০০.০০০০.০১১.৯৯.০২২.২০-২১

২৭ পৌষ ১৪২৭
তারিখ-.....
১১ জানুয়ারি ২০২১

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

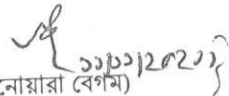
১. যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন), শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সদয় অবগতির জন্য)
৪. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪. অফিস কপি


(মেনোয়ারা বেগম)
সিনিয়র সহকারী সচিব

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়েছে কি না? হ্যাঁ/না [না হলে কারণ]		পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী
			হ্যাঁ	না [না হলে কারণ উল্লেখ করুন]	
১.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	৯টি	হ্যাঁ		বেগম শাহানা জামান উপসচিব মজুরী বোর্ড শাখা
২.	অর্জিত ছুটি	৩টি	হ্যাঁ		
৩.	গৃহ নির্মাণ ঋণ	২টি	হ্যাঁ		বেগম শাহানা জামান উপসচিব মজুরী বোর্ড শাখা
৪.	মোটর গাড়ী ঋণ	৩টি	হ্যাঁ		
৫.	মোটর সাইকেল ঋণ	৩টি	হ্যাঁ		
৬.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি (চেয়ারম্যান, শ্রম আদালত, রংপুর)	১টি	হ্যাঁ		শরীফ মোঃ ফরহাদ হোসেন উপসচিব কর্মসংস্থান অধিশাখা
৭.	অর্জিত ছুটি (চেয়ারম্যান, ২য় শ্রম আদালত, চট্টগ্রাম)	১টি	হ্যাঁ		
৮.	শ্রম শাখার কম্পিউটারে নতুন এন্টিভাইরাস ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		বেগম মাহবুবা বিলকিস উপসচিব রপ্তানিমুখী শিল্প অধিশাখা
৯.	ড. সেলিনা আক্তার, অতিরিক্ত সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন অনুবিভাগে পদায়ন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১০.	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা (GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১১.	দেশে চলমান করোনা ভাইরাস পরিস্থিতিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		

১২.	বাজেট শাখার কম্পিউটারে অপারেটিং সিস্টেম ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৩.	মজুরি বোর্ড শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তার ব্যবহৃত স্ক্যানারে সমস্যা দেখা দেওয়ায় তা নতুন করে ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৪.	রপ্তানীমুখী শিল্প অধিশাখার কম্পিউটারে নতুন এন্টিভাইরাস ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৫.	সেবা-২ শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তা ই-নথির লোডিং সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৬.	সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তার দপ্তরের কম্পিউটারে নতুন ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৭.	পরিকল্পনা অধিশাখার কম্পিউটার মেরামত করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৮.	কম্পিউটার সরবরাহ	৩টি	হ্যাঁ		
১৯.	আসবাবপত্র সরবরাহ	২টি	হ্যাঁ		
২০.	স্টেশনারী দ্রব্যাদি সংক্রান্ত	৫টি	হ্যাঁ		জনাব মো: হানিফ সিকদার উপসচিব সংস্থাপন শাখা
২১.	টেলিফোন/ইন্টারনেট	১টি	হ্যাঁ		
২২.	চাকুরি স্থায়ী/নিয়মিতকরণ	৪টি	হ্যাঁ		
২৩.	অর্জিত ছুটি	১টি	হ্যাঁ		জনাব মো: মহিদুর রহমান উপসচিব আদালত অধিশাখা



(মনোয়ারা বেগম)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি