

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১১.৯৯.০২২.২০-৪৭৭

তারিখ: ০২ অগ্রহায়ণ ১৪২৭
১৭ নভেম্বর ২০২০

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার কেন্দ্রিক সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম-এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টার কেন্দ্রিক প্রদত্ত ত্রৈমাসিক (০১-০৭-২০২০ থেকে ৩০-০৯-২০২০) সেবাসমূহ এ মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের দ্বারা পরিবীক্ষণ করে সমন্বিত প্রতিবেদন এ'সঙ্গে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০২ (দুই) পাতা।

স্বাঃ
(মনোয়ারা বেগম)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


(দৃষ্টি আকর্ষণ: মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা)

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১১.৯৯.০২২.২০-৪৭৭

তারিখ: ০২ অগ্রহায়ণ ১৪২৭
১৭ নভেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব, (সমন্বয় ও আদালত), শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) যুগ্মসচিব, (প্রশাসন), শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৫) অফিস কপি


(মনোয়ারা বেগম)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবার সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়েছে কি না? হ্যাঁ/না [না হলে কারণ]		পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী
			হ্যাঁ	না [না হলে কারন উল্লেখ করুন]	
১.	মাতৃকালীন ছুটি অনুমোদন	১টি	হ্যাঁ		বেগম শাহানা জামান উপসচিব মজুরী বোর্ড শাখা
২.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	৭টি	হ্যাঁ		
৩.	অর্জিত ছুটি	৩টি	হ্যাঁ		
৪.	সরাসরি নিয়োগের ছাড়পত্র (সিলেট, বরিশাল ও রংপুর শ্রম আদালত)	৩টি	হ্যাঁ		জনাব শরীফ মো: ফরহাদ হোসেন উপসচিব কর্মসংস্থান অধিশাখা
৫.	সরকারী যানবাহন ক্রয় (নিম্নতম মজুরী বোর্ড)	১টি	হ্যাঁ		
৬.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি (চেয়ারম্যান, শ্রম আদালত, রংপুর)	১টি	হ্যাঁ		
৭.	অর্জিত ছুটি (চেয়ারম্যান, ১ম শ্রম আদালত, ঢাকা)	১টি	হ্যাঁ		
৮.	আদালত অধিশাখার কম্পিউটারে নতুন এন্টিভাইরাস ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		বেগম মাহবুবা বিলকিস উপসচিব রপ্তানিমুখী শিল্প অধিশাখা
৯.	সিনিয়র সহকারী সচিব জনাব মো: আব্দুল কাদের এর আন্তর্জাতিক সংস্থা শাখায় পদায়ন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১০.	'ইনোভেশন টিম' পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১১.	সংশোধিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১২.	নারী ও শিশু শ্রম শাখার কম্পিউটারে অপারেটিং সিস্টেম ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		

১৩.	জনসংযোগ কর্মকর্তার দপ্তরে নতুন প্রিন্টার ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৪.	প্রশিক্ষণ শাখার কম্পিউটারে নতুন এন্টিভাইরাস ইন্সটল করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৫.	গ্রহণ ও প্রেরণ শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তার ই-নথির লোডিং সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৬.	আইন শাখার কম্পিউটারে নতুন ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৭.	শ্রম শাখার প্রশাসনিক কর্মকর্তার ব্যবহৃত কম্পিউটার মেরামত করা হয়েছে।	১টি	হ্যাঁ		
১৮.	কম্পিউটার সরবরাহ	৪টি	হ্যাঁ		
১৯.	আসবাবপত্র সরবরাহ	৫টি	হ্যাঁ		
২০.	স্টেশনারী	৬টি	হ্যাঁ		জনাব মো: হানিফ সিকদার উপসচিব সংস্থাপন শাখা
২১.	টেলিফোন/ইন্টারনেট	১টি	হ্যাঁ		
২২.	ছাড়পত্র প্রদান (১ম শ্রেণি)	১টি	হ্যাঁ		
২৩.	ছাড়পত্র প্রদান (২য় শ্রেণি)	১টি	হ্যাঁ		
২৪.	ছাড়পত্র প্রদান (৩য় শ্রেণি)	১টি	হ্যাঁ		জনাব মো: মহিদুর রহমান উপসচিব আদালত অধিশাখা
২৫.	অর্জিত ছুটি	১টি	হ্যাঁ		
২৬.	পেনশন	৪টি	হ্যাঁ		

(বেগম মনোয়ারা বেগম)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ও
সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি