

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১-২৫

তারিখ: ০২ ফাল্গুন, ১৪৩০
১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪


বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) **জানুয়ারি, ২০২৪** মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	০১	০	০	০	০১	০	০	০১	০	১০০%
শ্রম অধিদপ্তর	০	০	০	০১	০১	০	০	০	০১	০
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	০	০	০	০২	০২	০	০২	০	০	১০০%
নিম্নতম মজুরী বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
শ্রম আপীল ট্রাইব্যুনাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	০১	০	০	০৭	০৮	০	০৫	০৩	০	১০০%
কেন্দ্রীয় তহবিল	০	০৪	০	০	০৪	০	০৪	০	০	১০০%

০২। উল্লেখ্য, অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সফটওয়্যারের তথ্য এবং এ মন্ত্রণালয় কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত তথ্য গরমিল পরিলক্ষিত হচ্ছে বিধায় কারিগরি ত্রুটির বিষয়টি সমাধানের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব
ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
(দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ)

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১-২৫

তারিখ: ০২ ফাল্গুন, ১৪৩০
১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।
- সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সঙ্গে যোগাযোগ করে জিআরএস সফটওয়্যারের কারিগরি সমস্যার বিষয়টি সমাধানের জন্য অনুরোধ করা হলো)।

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব