

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৮

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবর্ণিত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক (জুলাই, ২০২২ মাসের) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ৬ | ০ | ০ | ০ | ৬ | ০ | ৬ | ০ | ০ | ১০০% |



১৬-৮-২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

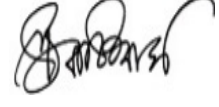
স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.১১৮/১(৩)

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৯

১৬ আগস্ট ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৬-৮-২০২২

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস
সিনিয়র সহকারী সচিব