

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় অধিশাখা
www.mole.gov.bd

৩০ পৌষ, ১৪৩০

তারিখ: ১৪ জানুয়ারি ২০২৪


স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১-০১

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

প্রতিষ্ঠান	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
মন্ত্রণালয়	৩	০	০	০	৩	২	১	০	০	১০০%
কলখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	১	০	০	৪	৫	০	৫	০	০	১০০%
শ্রম অধিদপ্তর	৭	০	০	১	৮	৫	২	০	১	৮৭.৫%
শ্রম আপীল ট্রাইব্যুনাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
নিম্নতম মজুরী বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
মোট	১১	০	০	৫	১৬	৭	৮	০	১	৯৩.৭৫%



মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১-০১

৩০ পৌষ, ১৪৩০

তারিখ: ১৪ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

২। সহকারী মেনেটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

g:\grs_report\grs_forwarding.docx