



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
আইসিটি সেল  
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৯৫

তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৯

১৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩  
এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন এসাথে  
নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১৩-১০-২০২২

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও  
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও  
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও  
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (জুলাই ২২- সেপ্টেম্বর ২২) এর ১ম ত্রৈমাসিক

### বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়।
		১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯৫%	
		১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	৩ টি	নিয়মিত প্রেরণ করা হয়।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	১ টি	
		২.২ কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		দ্বিতীয় কোয়ার্টারে ১টি এবং ৩য় কোয়ার্টারে ২য় প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
		২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪		দ্বিতীয় কোয়ার্টারে ১টি এবং ৩য় কোয়ার্টারে ২য় সভা আয়োজন করা হবে।