



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সমন্বয় শাখা
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৭৭

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৯

১৩ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪; তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মার্চ, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	
	মাসের জের	স্বপ্রণোদিতভ াবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১২	০	০১	০	১৩	০৮	০৪	০১	০	১০০%

১৩-৪-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.৭৭/১(৪)

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪২৯

১৩ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ সেবাবক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ৩) প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৩-৪-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
সহকারী সচিব