

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
www.cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০৮০.২২.১০৪

তারিখ: ১২ শ্রাবণ ১৪২৯

২৭ জুলাই ২০২২

বিষয়: 'বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২' অনুসারে
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন সংক্রান্ত প্রমাণক/মতামত প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে, 'বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২' অনুসারে তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক দাখিলকৃত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রাথমিকভাবে পরীক্ষা করা হয়েছে। প্রাথমিক মূল্যায়নে দেখা যায়, সংযুক্ত হকে উল্লিখিত সূচক/সূচকসমূহের বিপরিতে উপযুক্ত তথ্য/প্রমাণক পাওয়া যায়নি।

০২। এমতাবস্থায়, তাঁর মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদনের প্রাথমিক মূল্যায়নের আলোকে সংযুক্ত হকে উল্লিখিত সূচকের বিপরিতে উপযুক্ত প্রমাণক/মতামত আগামী ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখায় প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: এক পৃষ্ঠা।

২৭-৭-২০২২

মো: উসমান গনি

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৪১০৫০৯৯০

ফ্যাক্স: ৯৫১৩৩০২

সচিবশ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (দৃঃআঃ এপিএ টিম
লিডার)

ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০৮০.২২.১০৪/১

তারিখ: ১২ শ্রাবণ ১৪২৯

২৭ জুলাই ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) মন্ত্রিপরিষদ সচিবের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কার অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৫) স্টাট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২০২১-২২ অর্থ বছরের 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ে বার্ষিক মূল্যায়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন নসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রাথমিক মতামত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকর	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-	
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	