

প্রস্তাবিত অনলাইন সেবা

১.	দপ্তর/বিভাগ/দপ্তরের নাম	:	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২.	সেবার নাম	:	সার্ভিস ডেলিভারী থ্রু এসএমএস ফর লেবার ওয়েলফেয়ার ফান্ড
৩.	সেবার উদ্দেশ্য (বুলেট পয়েন্ট আকারে)	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>শ্রমিক অধিকার সংরক্ষণ</li> <li>এসএমএস এর মাধ্যমে ঘরে বসে শ্রমিক কল্যাণ তহবিলের সেবা প্রাপ্তি</li> <li>স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ</li> <li>শ্রমিকদের দোর গোড়ায় সেবা পৌঁছানো</li> <li>কাজের গতিশীলতা বৃদ্ধি</li> <li>স্বশরীরে না এসে ঘরে বসে সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ</li> <li>শ্রমিকদের ভোগান্তি লাঘব</li> </ul>
৪.	প্রত্যাশিত ফলাফল	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ঘরে বসে স্বল্পতম সময়ে ঝামেলামুক্তভাবে শ্রমিক কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রাপ্তি।</li> </ul>
৫.	সেবার প্রয়োজনীয়তা	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>দরিদ্র শ্রমিকদের কর্মরত অবস্থায় আহত, নিহত ও অসুস্থতার ক্ষেত্রে এবং তাদের মেধাবী সন্তানদের দ্রুততম সময়ে ঘরে বসে স্বল্পতম সময়ে ঝামেলামুক্তভাবে শ্রমিক কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রাপ্তি।</li> <li>শ্রমিকদের সামাজিক নিরাপত্তা বিধান।</li> </ul>
৬.	সেবা গ্রহণকারী	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক সেক্টরে কর্মরত সকল শ্রমিক</li> </ul>

স্বাক্ষরিত/-৩০-১১-২০১৫

(শাহীন আখতার)

সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন)

ফোনঃ ৯৫১৪০৭৩

ই-মেইলঃ sas@mole.gov.bd

## সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ

বিষয়ঃ শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন সহজীকরণ।

মন্ত্রণালয়ে কর্মরত ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের PRL মঞ্জুর করার পর বাসা ভাড়া, গ্যাস, বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদি পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যায়ন না থাকার কারণে পেনশন মঞ্জুরীতে বিলম্ব হয়। উল্লিখিত সেবাসমূহের প্রত্যায়ন সংশ্লিষ্ট দপ্তরে যোগাযোগ করে নিজ উদ্যোগে কর্মকর্তা/কর্মচারীকে সংগ্রহ করতে হয়। সে ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীকে অনেক ক্ষেত্রে ভোগান্তির শিকার হতে হয়।

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশনে গিয়ে যাতে কোন ভোগান্তি অথবা বিলম্ব না হয় সেজন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যোগাযোগ করে পেনশন ভোগীদের না-দাবী সংক্রান্ত প্রত্যায়ন মন্ত্রণালয় স্ব উদ্যোগে সংগ্রহ করে সংশ্লিষ্ট পেনশন ভোগীদেরকে PRL গ্রহণের তারিখে প্রত্যায়ন পত্র প্রদান করা হবে। ফলে পেনশন ভোগী কর্মচারীদের ভোগান্তি লাঘব হবে এবং পেনশন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা সম্ভব হবে।

স্বাক্ষরিত/-৩০-১১-২০১৫

(শাহীন আখতার)

সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন)

ফোনঃ ৯৫১৪০৭৩

ই-মেইলঃ sas@mole.gov.bd